

# Teckna en varuförsäkring



**Vi hanterar miljontals sändningar varje år enligt våra väl utarbetade rutiner. Tyvärr inträffar det ändå att ett fåtal sändningar skadas eller förloras.**

Om olyckan är framme under hanteringen av ditt gods bör du vara medveten om att standardersättningen generellt baseras på vad godset väger, inte vad det är värt. Det gäller i hela branschen oavsett vilket logistikföretag du anlitar\*.

För att du garanterat ska få full ersättning för värdet på ditt gods om en olycka är framme ska du teckna en varuförsäkring.

*\*Gemensamt för alla logistikavtal som tecknas, oavsett logistikleverantör, är de så kallade ansvarsbegränsningarna. De är fastställda i lag och standardiserade av branschen. Ansvarsbegränsningarna fastställer ersättningsnivåerna och slår fast att om du inte har varuförsäkring får du inte ersättning utifrån värdet på godset, utan ersättningen baseras på vad godset väger.*

## Så funkar det med och utan varuförsäkring

Vad sker om olyckan är framme?	Utan försäkring	Med försäkring
Ersättning	Baseras på godsets vikt	Varuvärde inkl. 10 % handelsvinst + fraktkostnad
Undantag	Se specifika regler per transportmedel	Vid krig, embargo, strejk och terrordåd
Handläggning	Utredning om ansvar krävs	Utbetalning sker omgående enligt villkor
Vem kan kräva ersättning vid olycka?	Den som har risken vid skada	Den som är försäkrad kan kräva ersättning
Exempel: En sändning på 334 kg med värde på 250 000 försvinner i samband med transport, frakten kostade 6 700 kr.	Om DB Schenker har ansvaret (måste styrkas av utredning) ersätts sändningen efter utredning med det högsta av 22 SDR kg. En SDR motsvarar ca 13,50 kr/kg. 13,50 kr x 22 SDR x 334 kg = 99 198 kr.	Försäkringstagare kontaktar AIG och kräver ersättning. Ersättning om (250 000 kr + 10 %) + 6 700 kr = 281 700 kr betalas ut omgående, enligt villkor. Kostnaden för försäkringen är 649 kr.

## Här kan du teckna en försäkring

### Import

Stockholm: [airimportsto@dbschenker.com](mailto:airimportsto@dbschenker.com)

Göteborg: [airimportsto@dbschenker.com](mailto:airimportsto@dbschenker.com)

Malmö: [airimportsto@dbschenker.com](mailto:airimportsto@dbschenker.com)

Ring vår växel: **031-337 0400**

### Export

Stockholm: [airexportsto@dbschenker.com](mailto:airexportsto@dbschenker.com)

Göteborg: [airexportsto@dbschenker.com](mailto:airexportsto@dbschenker.com)

Malmö: [airexportsto@dbschenker.com](mailto:airexportsto@dbschenker.com)

### Premie och självrisk

- Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde och fraktkostnad. Min SEK 200 (Enligt försäkringsbolagens tariffer).
- Försäkringsarvode (ersätter inte försäkringspremien) SEK 300.
- Försäkringen gäller utan självrisk.
- Försäkringen är momsfri.

### Premieberäkning

- Försäkring tecknas i samband med transportbeställning.
- Premie beräknas med CIF-värdet (Cost Insurance and Freight) som bas. D.v.s. (Fraktkostnad + varuvärde) + 10 % i handelsvinst x 0,23 % = Premien (minimum 200 kr per försäkring).

### Undantag

Varuförsäkringen omfattar inte och ersätter ej skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av eller kan hänföras till:

- Ej tillräckligt eller olämpligt förpackade varor
- Mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, datorer och liknande elektroniska konsumentprodukter
- Läkemedel
- Antika föremål, konst och konstverk
- Tobak, snus och alkohol
- Ädelstenar, pärlor eller metaller
- Bankcheckar, sedlar och pengar oavsett valuta
- Levande djur
- Växter, frukter och grönsaker
- Redan skadade varor

För fullständiga villkor: [Transportvillkor](#) och [aig.se](#)

### Observera

- Begagnade varor kan försäkras men då under villkor som endast täcker totalförlust.

- Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som orsakats av temperaturpåverkan på grund av driftsavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

### Vem kan kräva ersättning?

Säkerställ vem av köparen och säljaren av godset som står för risken och behöver en varuförsäkring om olyckan är framme. Det finns reglerat i köpeavtalet eller leveransvillkoren.

### Snabb handläggning

I samband med skada kan det vara tidskrävande att utreda vem som är ansvarig, särskilt i de fall det är flera parter inblandade. En varuförsäkring ersätter skada oberoende av vem som vållat den eller vilka ansvarsbegränsningar som gäller.

Om du tecknat en varuförsäkring får du ersättning för försäkringsvärdet samt 10 procent "handelsvinst".

### Anmälan av skada

Anmälan av skadade eller förlorade sändningar sker till AIG:s kundservice på:

+46 (0) 8 506 920 20

[claims.sweden@aig.com](mailto:claims.sweden@aig.com)

För mer information se:

[aig.se/pastaenden](http://aig.se/pastaenden)

Värdet på gods måste kunna styrkas med faktura, kvitto eller motsvarande.

Notera att ersättningen skulle kunna nedsättas eller helt utebli om varan inte emballerats på ett för transporten ändamålsenligt sätt.



Klicka här för att läsa om varuförsäkring för våra övriga transportsätt

Varuförsäkring  
**LAND**

Varuförsäkring  
**OCEAN**