

**Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności
w zakresie spedycji oceanicznej dla umów
zawieranych przez portal Connect4Ocean**

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie spedycji oceanicznej dla umów zawieranych przez portal Connect4Ocean (zwane w dalszej części „Ogólnymi Warunkami Connect4Ocean”) Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 18, 02-092 Warszawa, NIP: 527-010-38-24, NIP UE: PL5270103824, kapitał zakładowy: 186 294 430 PLN, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 0000040104, zwany dalej DB SCHENKER stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r., Nr 121 z późn. zm.). Zleceniodawca oświadcza, że przed zleceniem usługi zapoznał się z aktualnie obowiązującą wersją Ogólnych Warunków Connect4Ocean dostępną m.in. na stronie internetowej DB SCHENKER www.dbschenker.pl oraz że Ogólne Warunki Connect4Ocean akceptuje.

I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków

Ogólne Warunki Connect4Ocean mają zastosowanie do wszystkich umów, w tym zleceń zawartych w zakresie spedycji oceanicznej w oparciu o portal Connect4Ocean (<https://connect.dbschenker.com/ocean>) na zasadach określonych w portalu i niniejszych Ogólnych Warunkach Connect4Ocean, w tym przewozów multimodalnych z udziałem przewozów morskich realizowanych przez DB SCHENKER, o ile nie zawarto na piśmie innych uzgodnień. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Connect4Ocean stosuje się Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie spedycji oceanicznej dostępne na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl>.

II. Zakres świadczenia usług

DB SCHENKER organizuje transport morski lub przewóz multimodalny z udziałem przewozów morskich oraz świadczy usługi dodatkowe na podstawie uzgodnień, w formie przewidzianej w Ogólnych Warunkach Connect4Ocean. DB SCHENKER jest zobowiązany świadczyć wyłącznie usługi, które w sposób wyraźny przyjął do realizacji.

Przez przewozy multimodalne rozumie się przewozy ładunku z wykorzystaniem więcej niż jednego rodzaju transportu. W szczególności przewóz multimodalny może być wykonywany przy użyciu dostarczonego przez Zleceniodawcę kontenera lub innych jednostek intermodalnych lub udostępnieniu na rzecz Zleceniodawcy kontenera, lub innych jednostek intermodalnych.

Jeżeli konieczne okaże się podjęcie przez DB SCHENKER jakichkolwiek czynności uprzednio nieprzewidzianych, DB SCHENKER podejmie się ich wykonania po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę w formie pisemnej. W sytuacjach nagłych, gdy kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, a zwłoka grozi niepowetowaną stratą, DB SCHENKER bez uprzedniej konsultacji może podjąć czynności, o których mowa powyżej na ryzyko Zleceniodawcy i na jego rachunek.

III. Podstawowe Usługi DB SCHENKER świadczone przez portal Connect4Ocean

1. DB SCHENKERcombine – organizacja przewozu przesyłek drobnicowych - Less than Container Load (LCL). Konsolidacja towarów wielu dostawców i odbiorców w jeden kontener; przy czym przesyłki LCL nie mogą przekraczać żadnego z poniższych parametrów:
 - a. Maksymalna waga przesyłki – 5 000 kg
 - b. Maksymalna objętość przesyłki – 20 m³
 - c. Maksymalna długość opakowania – 2,4m
 - d. Maksymalna szerokość opakowania – 1,8m
 - e. Maksymalna wysokość opakowania – 2,2m
 - f. Maksymalna waga pojedynczego opakowania – 800 kg.
 - g. Przesyłki LCL o wadze powyżej 30 kg powinny być podatne do przeładunku mechanicznego. Oznacza to, że nośnik, na który załadowana jest przesyłka (np. paleta) lub opakowanie zbiorcze w którym zapakowana jest przesyłka (skrzynia, kosz, kontener), posiadają wg oceny DB SCHENKER konstrukcję umożliwiającą jej bezpieczny i niepowodujący uszkodzeń przeładunek za pomocą mechanicznych środków przeładunkowych (m.in. wózków widłowych), przy udziale jednej osoby

2. DB SCHENKERcomplete – organizacja przewozu przesyłek całokontenerowych - Full load Container (FCL); w opcji kontenera 20' DC, 40' DC, 40'HC, przy czym dostawa lub podjęcie przesyłki całokontenerowej:
 - a. Powyżej 24 tony może odbyć się tylko z wykorzystaniem transportu kolejowego
 - b. W przedziale 23.000 – 23.999 kg dodatek do transportu kołowego wynosi 15 % frachtu drogowego.
 - c. W przedziale wagowym 21.000 kg – 22.999 kg dodatek do frachtu drogowego wynosi 10 % frachtu drogowego
 - d. Maksymalna waga kontenera to 25.500 kg, przy czym maksymalna odległość od terminala kolejowego to 150 kg.

IV. Towary, których transport podlega ograniczeniom i wymaga odrębnych pisemnych umów.

1. DB SCHENKER z zasady nie przewozi następujących ładunków:
 - a. tytoń i wyroby tytoniowe;
 - b. rośliny i żywy inwentarz (zwierzęta);
 - c. przesyłki wartościowe, (np. złoto lub srebro w sztabach, kamienie szlachetne, biżuteria szlachetna, przedmioty z metali szlachetnych, cenne dzieła sztuki);
 - d. obligacje, przenoszalne papiery handlowe lub wszelkiego rodzaju papiery wartościowe;
 - e. waluty, banknoty i monety;
 - f. narkotyków i substancji psychotropowych;
 - g. towarów (SENT) podlegających Ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów wraz z aktami wykonawczymi lub akcie prawnym, który zastąpi ww. akty prawne
2. Następujące przesyłki zostaną przyjęte do przewozu wyłącznie po zawarciu odrębnej pisemnej umowy:
 - a. przesyłki, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku;
 - b. przesyłki, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie;
 - c. żywność;
 - d. dobytek osobisty;
 - e. wyroby alkoholowe;
 - f. broń i amunicja;
 - g. przesyłki przekraczające parametry co do usług wskazanych w Ogólnych Warunkach;
 - h. przesyłki, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - i. towary, które nie mogą być konsolidowane z innymi towarami ;
 - j. przesyłki bez odpowiedniego opakowania, zabezpieczającego towar na czas transportu;
 - k. przesyłki bez dokumentacji wymaganej przepisami szczegółowymi;
 - k. przesyłki zawierające produkty lecznicze wymagające stosowania przepisów Prawa Farmaceutycznego i Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej;
3. DB SCHENKER nie przewozi odpadów i niektórych klas materiałów niebezpiecznych. Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB SCHENKER, dostępne na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl>.

V. Przyjęcie zlecenia

1. Po złożeniu zlecenia w portalu Connect4Ocean Zleceniodawca otrzymuje na wskazany przez siebie w aplikacji DB SCHENKER Connect adres e-mail potwierdzenie wpłynięcia do DB SCHENKER zlecenia, które to potwierdzenie nie stanowi potwierdzenia zawarcia umowy przewozu.
2. DB SCHENKER ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny. W takim przypadku Zleceniobiorca zostanie poinformowany o tym fakcie na adres e-mail podany w aplikacji Connect4Ocean w ciągu 8 godzin roboczych od chwili jego otrzymania.
3. Niezgłoszenie przez DB SCHENKER do Zleceniodawcy zastrzeżeń do treści zlecenia, na adres e-mail podany w aplikacji DB SCHENKER Connect w ciągu 8 godzin roboczych od chwili jego otrzymania oznacza przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Connect4Ocean i treści zlecenia.
4. Pod pojęciem godziny robocze rozumie się godziny między 8:00 do 16:00 w dni robocze oprócz sobót.
5. Dla usług dodatkowych strony przyjmują uzgodnienia w formie pisemnej lub elektronicznej (za pośrednictwem poczty elektronicznej).

VI. Ustalenie ceny za usługę

1. Cena za usługi świadczone przez DB SCHENKER wskazana w aplikacji Connect4Ocean obowiązuje tylko i wyłącznie na danej relacji dla konkretnej usługi i zawiera wszystkie składniki wynagrodzenia DB SCHENKER z wyjątkiem kwot za usługi dodatkowe. Tabela opłat dodatkowych dla DB Schenker combine (LCL) i DB Schenker complete (FCL) dostępne na stronie <https://www.dbschenker.com/pl-pl>
2. Cena wskazana w aplikacji DB SCHENKER Connect jest ceną oferowaną tylko i wyłącznie w momencie składania zlecenia.
3. DB SCHENKER zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia przesyłek przekraczających maksymalne parametry przesyłek dla określonego produktu.
4. W przypadku rozbieżności dotyczących parametrów przesyłki pomiędzy deklaracją Zleceniodawcy złożoną w zleceniu a stanem faktycznym stwierdzonym przez DB SCHENKER w procesie weryfikacji parametrów, Strony przyjmują za wiążące ustalenia dotyczące stanu faktycznego poczynione przez DB SCHENKER.
5. Stawki wyrażone w aplikacji Connect4Ocean są stawkami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT.

VII. Formy płatności

1. Zleceniodawca składając zlecenie wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej na wskazany przez siebie adres e-mail w aplikacji DB SCHENKER Connect.
2. Termin płatności za wystawioną fakturę to 14 dni.