



Priser och villkor

DB SCHENKER*parcel*

April 2022



Innehållsförteckning

Sida

LEVERANSER till företag (B2B)

Parcel Inrikes	3 – 4
Parcel Finland, Norge och Åland	5 – 6
Parcel Europa	7 – 9
Parcel Världen	10 – 13
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	14

LEVERANSER till privatpersoner (B2C)

Leveranser till privatpersoner	15
DB SCHENKER <i>parcel</i> – Ombud	16
DB SCHENKER <i>parcel</i> – Hem	17 – 18
Parcel Tillval & Tilläggstjänster/-avgifter	19



Inrikes

Med DB SCHENKERparcel Inrikes skickar du paket till företag inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Allt du behöver göra är att producera ett transportdokument, STE-etikett, med stöd av EDI i något av de av DB Schenker certifierade TA-systemen. Därefter tar vi hand om resten.

Här presenterar vi de basfakta som gäller för inrikes paketsändningar.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att sändningens totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturerings: Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/ postnummer-områden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

Hämtning: DB SCHENKERparcel hämtas efter bokning hos ditt närmaste DB Schenker kontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20kg och med maximala mått motsvarande de för DB SCHENKERparcel Ombud kan även lämnas hos valfritt DB Schenker ombud mot avgift SEK 15 per kolli.

Distribution: Leverans av paket sker enligt turlista till angiven leveransadress innanför företagets dörr/port/angivet våningsplan, reception alternativt fungerande varumottagning. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–17.00. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DB Schenkers terminal vid överenskommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

Orttillägg: Information om berörda postnummer och orter med orttillägg finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se

Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm. Ytterligare information finns på vår hemsida www.dbschenker.com/se

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren, efter dialog med denne, på fraktbetalarens bekostnad 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen. Lagerhyra debiteras från dag fyra (4), (se sidan 14).

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering och transport. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som

DB SCHENKERparcel: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DB Schenkerparcel), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varm-transporter samt kyl- och frysgods.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standard	Express Tillägg
1 kg	133	167
3 kg	152	180
5 kg	173	193
7 kg	200	207
9 kg	231	227
12 kg	258	238
15 kg	289	241
20 kg	354	267
30 kg	394	270
40 kg	465	271
60 kg	597	306
80 kg	738	307
99 kg	883	367

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 14 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Trycksaker på DB Schenkers webbplats: De trycksaker vi hänvisar till i texten finns även att hämta som pdf-filer på vår webbplats www.dbschenker.com/se

TILLVAL	BESKRIVNING
Express	Leverans sker hos din kund före kl 10.00 första arbetsdagen efter hämtning. Expressleverans sker när samtliga kollin i sändningen är märkta med Top10/Express . Orter som går att nå Express är markerade i turlistan i eSchenker . Priser framgår i prislistan på föregående sida.
Varuförsäkring	Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport.
Farligt Gods	För DB SCHENKER parcel gäller Inrikes att endast farligt gods i "Begränsad mängd", enligt kapitel 3.4 i ADR-s, får skickas. Utrikes är farligt gods även i "begränsad mängd" förbjudet. Godset skall kvitteras av mottagaren. (Explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg), samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s, får inte under några omständigheter skickas i DB SCHENKER parcel .) Sjötransport av "begränsad mängd" farligt gods som DB SCHENKER parcel accepteras bara på vägverkets färjor. Detta innebär att "begränsad mängd" farligt gods får inte skickas som DB SCHENKER parcel till och från Gotland, ej heller till och från destinationer som inte trafikeras av vägverkets färjor. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner.
Mottagarfrakt/ Annan fraktbetalare	Tjänsten är tillgänglig när EDI-uppkoppling till DB Schenker finns. Pris se under Tillval på sidan 14. Ej möjligt för paket utrikes.
POD	Kopia på kvittens av transportdokument/STE-etikett alternativt leveransbekräftelse debiteras per sändning. Via eSchenker kan du dock ta fram dina kvittenser utan kostnad.

TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	BESKRIVNING
EDI	Kund som inte är uppkopplad via EDI påförs en avgift per sändning.
Extra distribution	När leverans inte kunnat ske på grund av att mottagaren ej varit tillgänglig.
Faktureringsavgift	För kunder med fraktkredit
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion	Dokument ej godkända av DB Schenker: vid korrigerig av felaktiga transportdokument, vid ofullständiga leveransuppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter
Hämtningsavgift	Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKER system inrikes hämtas samtidigt).
Ortstillägg	Ortstillägg tillkommer på vissa orter.
Storstadstillägg	Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm.
Outlösta paket	För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag.
Ändrat förfogande	Gäller i de fall avsändaren ändrar transportinstruktionen efter påbörjat fraktförlopp.
Ej maskinsorterbart	I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt.
Överskridet produktvillkor	Avgift tas ut för extra hantering av sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets.
Inlämning på ombud	Avgift tas ut för paket där transport startar med inlämning på paketombud.

Finland, Norge och Åland

Det är nu ännu enklare och smidigare att skicka paket i vårt integrerade paketenätverk till våra närmsta grannländer i Norden.

De specifika villkor som gäller DB SCHENKER*parcel*, Finland, Norge och Åland framgår nedan.

Max antal kolti: Endast enkollisändningar
1 kolti = 1 sändning

Maxvikt: 30 kg/kolti och sändning eller 70 kg volymvikt

Volym: Maxvolym/kolti och sändning är 0,25 m³
(1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolti: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall kollit överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Vid flerkollisändningar debiteras en avgift per tillkommande kolti utöver produktvillkoren.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: Ledtider finns tillgängliga via eSchenker/DB SCHENKER*system* - Standardleverans

Undantag: Transporter till Svalbard och Jan Mayen (NO) utförs inte. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar och leveransvillkor: Vid transport till Norge ska handelsfaktura med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor. Tullhandlingarna ska även innefatta en sammanställning över varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

För transporter till Norge gäller enbart leveransvillkor "0025 DDP - Levererat köparens lager/fabrik förtullat exkl. tull, moms och ev. andra andra importavgifter" tillämpas i enlighet med Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011.

För transporter till Finland och Åland gäller enbart leveransvillkor "0018 DAP - Levererat angiven plats (ange destinationen)" tillämpas i enlighet med Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011.

Vid transport till Åland ska handelsfaktura och exportdeklaration skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor. Ingen förtullningsavgift debiteras.

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rex-nummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkran.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avges i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DB SCHENKER*parcel* enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om motparten ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2015 och Transportvillkor: För utrikes paket-sändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Pre-Notice delivery via SMS eller e-post: Information om planerad leverans. Mottagaren får ett meddelande innan godset levereras. Skall överföras elektroniskt till DB Schenker med information om tillval innehållande kontaktuppgifter till kontaktperson som skall informeras (namn, mobil och e-postadress).

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 610

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:
Norge SEK 130/sändning

Ansökan om EORI-nummer SEK 395/ansökan

Exportdeklaration inklusive tre varukoder
Varukoder utöver tre: SEK 66 /varukod

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DB Schenker kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transporthdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

Privatpersoner: Sändningar till privatpersoner kan inte distribueras. Tjänsten gäller endast för leveranser till företag.
Vid sändningar till privatpersoner kontakta ditt lokala DB Schenker-kontor.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt från Finland om särskilt avtal är tecknat.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se
Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

Tillägsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel:

Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods.

Undantag: Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK/sändning

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Finland Åland	Norge
1 kg	273	423
3 kg	333	489
5 kg	389	548
7 kg	442	599
9 kg	506	662
12 kg	556	706
15 kg	608	763
20 kg	668	820
30 kg	709	861
40 kg	770	975
60 kg	884	1085
80 kg	1070	1275
99 kg	1303	1443

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 14 samt i Transportvillkor under kapitlen Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Europa (ej Finland, Norge, Åland)

Det är lika enkelt att skicka paket till Europa som inom Sverige. DB Schenker har ett väl utbyggt nätverk i Europa vilket innebär smidiga och säkra transporter för dig och dina kunder

De specifika villkor som gäller DB SCHENKER *parcel* Europa (exkl. Norge, Finland och Åland) framgår nedan.

Maxvikt: 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m, max bredd/kolli 80 cm, max höjd/kolli 60 cm. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99 kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislstan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volyberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volyberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i Europa och övriga världen. Se turlista sid 9.

Distribution: Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på sidan 9). Transporttiderna gäller från svenska postnummer-områden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till Kanalöarna (UK) samt Ceuta och Melilla (ES) utförs inte. Transporter till Kanarieöarna skickas som Världspaket, Zon 4, ledtid 2 dagar. Se sid 12-13. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar: Vid transport till tredje land (Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, San Marino, Schweiz, Storbritannien och Turkiet) ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas. Se särskilda villkor för Storbritannien nedan.

Handelsfakturor till Turkiet ska även innehålla;
– **en 8-siffrig varukod**, ett s.k. HS-nummer (the Harmonized Commodity Description and Coding System), enligt Tullverkets klassificering av varor.
– **ett momsregistreringsnummer** (Tax Number) för sändningar till företag.
– **ett personnummer** (ID Number) för sändningar till privatpersoner.
Dokument som saknar denna info belastas med avgifter enligt utlägg. Sändningar till Turkiet kan även kompletteras med ATR- dokument.

Enbart leveransvillkor "0018 DAP – Delivered At Place" tillämpas i enlighet med Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011.

Leveransvillkor Storbritannien

Mottagare	Varuvärde	Leveransvillkor
Företag (B2B)	≤ GBP 135-	DDP VAT (exklusive tull och moms). Mottagarens UK VAT-nummer kan användas.
Privatperson (B2C)	≤ GBP 135	DDP VAT (exklusive tull och moms). Avsändare måste vara registrerad med UK VAT.
Företag (B2B)	> GBP 135-	DAP. Importör måste vara registrerad med UK EORI med säte i Storbritannien.
Privatperson (B2C)	> GBP 135-	DAP. Inget UK VAT eller UK EORI behövs.

Ytterligare information hittas på vår hemsida www.dbschenker.com/se

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rex-nummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkran.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avges i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Kompletterande exporthandlingar,
– i form av handelsfakturor, krävs för sändningar till områden inom Europa med särskilda skatte- och tullbestämmelser mot EU, såsom Monaco.
– i form av sändningslistor, krävs för sändningar till länder som trafikerar med flyg inom EU, såsom Cypern och Malta.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DB SCHENKER **parcel** enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DB Schenker rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2015 och Transportvillkor: För utrikes paket-sändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 610

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:

Andorra
Gibraltar
Lichtenstein
San Marino
Schweiz
Storbritannien

SEK 180/sändning

Turkiet

SEK 275/sändning

Ansökan om EORI-nummer

SEK 395/ansökan

Efterkrav/COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/transportdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

Privatpersoner: Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans.

Alla sändningar till privatpersoner bör kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

Mottagarstyrda leveranser: Vid sändningar till privatpersoner i Europa har mottagaren själv möjlighet att styra sin leverans. Mottagaren kan bland annat ändra leveransdag, ange ny leveransadress, hämta upp på terminal eller välja att få paketet till ett ombud eller paketskåp.

Mer information om tjänsten hittas på vår hemsida, [Flex Delivery Service](#).

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal är tecknat.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKER parcel: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods.

Undantag: Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Zon 2	Zon 3
1 kg	273	423
3 kg	333	489
5 kg	389	548
7 kg	442	599
9 kg	506	662
12 kg	556	706
15 kg	608	763
20 kg	668	820
30 kg	709	861
40 kg	770	975
60 kg	884	1085
80 kg	1070	1275
99 kg	1303	1443

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 14 samt i Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Zonindelning – Europa

Land	Landskod	Postnummer	Zon	Transporttid (dagar)
Andorra	AD	Samtliga postnummer	3	5
Belgien	BE	Samtliga postnummer	2	3
Bulgarien	BG	Samtliga postnummer	3	4
Cypern	CY	Samtliga postnummer	3	5**
Danmark	DK	Samtliga postnummer	2	2*
Estland	EE	Samtliga postnummer	2	3-4
Frankrike	FR	00-03, 05, 07-08, 10, 13-14, 17, 18, 21-22, 25-28, 30, 34-39, 41-45, 49-63, 67-80, 84-86, 88-95, 99.	3	3*
		04, 06, 09, 11-12, 15-16, 19-20, 23-24, 29, 31-33, 40, 46-48, 64-66, 81-83, 87, 98.	3	4*
Gibraltar	GI	Samtliga postnummer	3	6
Grekland	GR	Samtliga postnummer	3	6-8**
Holland	NL	Samtliga postnummer	2	3
Irland	IE	Samtliga postnummer	3	5
Italien	IT	00010-91000	3	3*
		92000-98000	3	4*
Kroatien	HR	Samtliga postnummer	3	6
Lettland	LV	Samtliga postnummer	2	3-4
Lichtenstein	LI	Samtliga postnummer	3	4
Litauen	LT	Samtliga postnummer	2	3-5
Luxemburg	LU	Samtliga postnummer	2	3
Malta	MT	Samtliga postnummer	3	4*
Monaco	MC	Samtliga postnummer	3	5
Polen	PL	Samtliga postnummer	2	3
Portugal	PT	Samtliga postnummer	3	5-6*
Rumänien	RO	Samtliga postnummer	3	3
San Marino	SM	Samtliga postnummer	3	6
Schweiz	CH	Samtliga postnummer	3	4
Slovakien	SK	Samtliga postnummer	3	4
Slovenien	SK	Samtliga postnummer	3	4
Spanien	ES	010-069, 080-508	3	4
		Balearerna (070-078)	3	5
Storbritannien	UK	England, Wales	2	4
		Skottland	2	5
		Övriga postnummer	2	6
Tjeckien	CZ	Samtliga postnummer	2	3
Turkiet	TR	Samtliga postnummer	3	4-6*
Tyskland	DE	Samtliga postnummer	2	2
Ungern	HU	Samtliga postnummer	3	3
Österrike	AT	Samtliga postnummer	3	3

* Avvikelser kan förekomma inom vissa postnummerområden.
Kontakta ditt lokala DB Schenker-kontor för detaljerade ledtider.

** Pristillägg SEK 200 per sändning.

Världen

Det är nu lika enkelt att skicka paket till hela världen som det är att skicka inom Sverige. Vi erbjuder ett världsomspännande paketnätverk vilket innebär enkla och säkra transporter för dig och dina kunder.

Maxvikt: 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommeravgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 14).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i världen (se tabell sid 12-13). För distribution av större sändningar och till andra länder än de i turlistan ber vi dig kontakta DB Schenkers sjö- & flygdivision.

Distribution: Transporttider, enligt Zonindelning på sidorna 12-13, gäller från svenska postnummerområden 10000-61999 samt 63000-79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till länder förlagda med embargo, eller andra internationella handelshinder utförs ej. För transporter till båtar och mässor ber vi dig ta kontakt med DB Schenker Division Air & Ocean. Uppdaterad information gällande icke angivna länder får du av ditt lokala DB Schenkerkontor.

Exporthandlingar & Förtullningsservice: Vid transport till tredje land ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas.

Myndighetsbestämmelser anger specifika dokumentkrav, som bl.a. ska innehålla följande information:

- Uppgifter om avsändare och mottagare
- Varubeskrivning och värde
- Ursprungsland
- Information om tull- och momsplikt vid destinationen.

Enbart leveransvillkor "0018 DAP – Delivered At Place" tillämpas i enlighet med Incoterms 2010 i enlighet med Combiterms 2011.

Transportvillkor: För utrikes paketsändningar utanför Europa gäller Montreal-konventionen. Vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning enligt Montreal-konventionen om 19 SDR/kg (ca SEK 250/kg) för det gods som berörs.

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt Montreal-konventionen, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DB Schenker i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 610





Servicerestriktioner: Det högsta tillåtna värdet per paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Det högsta tillåtna värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (undantaget bijouterier*) är USD 500 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

* Öakta smycken och klockor: smycken och klockor vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och ädelstenar.

Privatpersoner: Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans. Alla sändningar till privatpersoner bör kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal föreligger.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se. Valutajusteringen baserar sig på gällande kurser den 1 april 2012 och är anpassad per mottagarland och för berörda valutor.

Tillägsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DB SCHENKERparcel: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt färskvaror, kyl- och frysgods.

Undantag: Se DB Schenkers Transportvillkor ("1.4 Särskilda Regler").

Pris i SEK per sändning

Länder se Zonindelning					
Vikt högst	Zon 4	Zon 5	Zon 6	Zon 7	Zon 8
1 kg	816	854	928	1 006	1 116
3 kg	1 019	1 028	1 154	1 271	1 417
5 kg	1 150	1 153	1 334	1 491	1 669
7 kg	1 266	1 280	1 461	1 660	1 920
9 kg	1 559	1 578	1 767	2 004	2 338
12 kg	1 655	1 706	1 904	2 166	2 560
15 kg	1 744	1 839	2 053	2 331	2 755
20 kg	2 235	2 424	2 695	3 038	3 676
30 kg	2 784	3 152	3 507	4 073	5 130
40 kg	3 984	4 620	5 196	6 098	7 657
60 kg	4 756	5 677	6 462	7 658	9 514
80 kg	6 890	8 412	9 681	11 602	14 467
99 kg	8 302	10 489	11 756	14 133	17 679

Zonindelning - Världen

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)	Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Algeriet	DZ	8	3	Franska Polynesien	PF	8	6
Amerikanska Jungfruöarna (US)	VI	7	5	Färöarna	FO	4	10
Amerikanska Samoa	AS	8	8	Förenade Arabemiraten	AE	7	3
Angola	AO	8	5	Gabon	GA	8	4
Anguilla	AI	7	4	Gambia	GM	8	7
Antigua	AG	7	4	Georgien	GE	7	3
Argentina	AR	7	4	Ghana	GH	8	4
Armenien	AM	7	4	Grenada	GD	7	6
Aruba	AW	7	5	Grönland	GL	4	13
Australien	AU	6	4	Guadeloupe *)	GP	7	7
Azerbajdzjan	AZ	7	3	Guam	GU	8	5
Bahamas	BS	7	4	Guatemala	GT	7	5
Bahrain	BH	7	3	Guernsey	GG	4	3
Bangladesh	BD	7	5	Guinea	GN	8	5
Barbados	BB	7	5	Guyana	GY	7	5
Barbuda (Antigua)	AG	7	4	Haiti	HT	7	5
Belarus	BY	7	5	Honduras	HN	7	4
Belize	BZ	7	6	Hong Kong	HK	6	3
Benin	BJ	8	5	Indien	IN	7	3
Bermuda	BM	7	5	Indonesien	ID	6	4
Bhutan	BT	7	6	Irak	IQ	7	5
Bolivia	BO	7	4	Island	IS	4	2
Bonaire (Nederländska Antillerna)	AN	7	6	Israel	IL	7	5
Bosnien-Hercegovina	BA	7	4	Jamaica	JM	7	5
Botswana	BW	8	7	Japan	JP	6	3
Brasilien	BR	7	4	Jordanien	JO	7	6
Brittiska Jungfruöarna	VG	7	6	Kambodja	KH	8	5
Brunei	BN	7	6	Kamerun	CM	8	3
Burkina Faso	BF	8	5	Kanada	CA	5	3
Burundi	BI	8	6	Kap Verdeöarna	CV	8	8
Caymanöarna	KY	7	5	Kazakstan	KZ	7	5
Centralafrikanska Republiken	CF	8	7	Kenya	KE	8	4
Chile	CL	7	4	Kina	CN	6	3
Colombia	CO	7	5	Kirgistan	KG	7	6
Comorererna	KM	8	5	Kiribati	KI	8	11
Cooköarna	CK	8	8	Kongo Brazzaville	CG	8	7
Costa Rica	CR	7	4	Kongo, Demokratiska Republiken	CD	8	5
Curacao (Nederländska Antillerna)	AN	7	6	Kosrae (Mikronesien)	FM	8	9
Djibouti	DJ	8	4	Kuwait	KW	7	3
Dominica	DM	7	8	Laos	LA	8	7
Dominikanska Republiken	DO	7	4	Lesotho	LS	8	5
Ecuador	EC	7	5	Libanon	LB	7	4
Egypten	EG	7	3	Liberia	LR	8	3
Ekvatorialguinea	GQ	8	8	Libyen	LY	8	3
El Salvador	SV	7	7	Macao	MO	7	5
Elfenbenskusten	CI	8	4	Madagaskar	MG	8	5
Eritrea	ER	8	6	Makedonien	MK	7	3
Etiopien	ET	8	4	Malawi	MW	8	3
Fiji	FJ	8	8				
Filippinerna	PH	6	3				

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.
 *) Endast exportfaktura erfordras.

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)	Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Malaysia	MY	6	3	Saint Thomas (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Maldiverna	MV	7	6	Saint Vincent & Grenadinerna	VC	7	6
Mali	ML	8	5	Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	7	5
Marocko	MA	8	2	Saipan (Nordmarianerna)	MP	8	6
Marshallöarna	MH	8	8	Salomonöarna	SB	8	9
Martinique *)	MQ	7	6	Saudiarabien	SA	7	3
Mauretanien	MR	8	5	Senegal	SN	8	3
Mauritius	MU	8	4	Serbien	RS	7	4
Mayotte	YT	8	5	Seychellerna	SC	7	3
Mexico	MX	5	4	Sierra Leone	SL	8	7
Mikronesien	FM	8	9	Singapore	SG	6	3
Mocambique	MZ	8	5	Sri Lanka	LK	7	5
Moldavien	MD	7	4	Surinam	SR	7	7
Mongoliet	MN	7	4	Swaziland	SZ	8	5
Montenegro	ME	7	4	Sydafrika	ZA	7	3
Montserrat	MS	7	7	Sydkorea	KR	6	3
Namibia	NA	8	4	Tahiti (Franska Polynesien)	PF	8	5
Nederländska Antillerna	AN	7	6	Taiwan	TW	6	3
Nepal	NP	7	5	Tajikistan	TJ	7	5
Nevis (St Kitts)	KN	7	7	Tanzania	TZ	8	5
Nicaragua	NI	7	3	Tchad	TD	8	5
Niger	NE	8	6	Thailand	TH	6	3
Nigeria	NG	7	4	Tinian (Nordmarianerna)	MP	8	6
Nya Kaledonien	NC	8	7	Togo	TG	8	4
Nya Zeeland	NZ	7	6	Tonga	TO	8	7
Oman	OM	7	3	Tortola (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Pakistan	PK	7	5	Trinidad & Tobago	TT	7	5
Palau	PW	8	7	Truk Islands (Mikronesien)	FM	8	9
Palestina (Västbanken Gaza **)	PS	7	4	Tunisien	TN	8	4
Panama	PA	7	5	Turks- & Caicosöarna	TC	7	4
Papua Nya Guinea	PG	8	6	Tuvalu	TV	8	9
Paraguay	PY	7	5	Uganda	UG	8	5
Peru	PE	7	4	Ukraina	UA	7	3
Ponape (Micronesien)	FM	8	9	Union Island (St Vincent & Grenadinerna)	VC	7	6
Puerto Rico	PR	5	3	Uruguay	UY	7	4
Qatar	QA	7	3	USA	US	5	3
Réunion *)	RE	8	3	Uzbekistan	UZ	7	4
Rota (Nordmarianerna)	MP	8	6	Wallis & Futuna	WF	8	9
Rwanda	RW	8	5	Vanuatu	VU	8	6
Ryssland	RU	7	3	Venezuela	VE	7	5
Saba (Nederländska Antillerna)	AN	7	6	Vietnam	VN	8	6
Saint Barthélemy / Saint Barths (Guadeloupe)	GP	7	4	Virgin Gorda (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN	7	7	Västsamoa	WS	8	7
Saint Croix (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5	Yap (Mikronesien)	FM	8	9
Saint Eustatius (Nederländska Antillerna)	AN	7	6	Yemen	YE	7	6
Saint John's (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5	Zambia	ZM	8	4
Saint Kitts & Nevis	KN	7	7	Zimbabwe	ZW	8	4
Saint Lucia	LC	7	5	Östtimor	TL	8	5
Saint Maarten (Nederländska Antillerna)	AN	7	6				

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land. *) Endast exportfaktura erfordras.

**) Endast dokument levereras – ej paket.

Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Inrikes	Norge Finland Åland	Europa	Världen
Tillval				
Express	•			
Varuförsäkring	•		•	•
Mottagarfrakt/Annan fraktbetalare: SEK 45 /sändning	•			
POD SEK 75/st	•	•	•	•
Tilläggstjänster				
EDI EDI-tillägg med SEK 125/sändning tillkommer för sändningar utan EDI	•	•	•	•
Orttillägg Orttillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning (se sidan 4)	•			
Pre -Notice delivery Pre-Notice delivery via SMS eller e-post. SEK 0/sändning		•		
Storstadstillägg Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 8 per sändning, och Stockholm, SEK 12 per sändning. www.dbschenker.com/se	•			
Ändrat förfogande Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 250/sändning	•	•	•	•
Avgifter				
Extra distribution När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 89/sändning	•			
Faktureringsavgift Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 100/faktura PDF-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura	•	•	•	•
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 250/sändning	•	•	•	•
Hämtning Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt). SEK 75/tillfälle.	•	•	•	•
Outlösta paket För sändning som kvarliggmer mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: 1 - 29 kg SEK 110/sändning 30 - 99 kg SEK 140/sändning	•			
Ej maskinsorterbart I de fall ett kולי överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 95/sändning	•	•	•	•
Multikolliavgift Vid flerkollisändningar till Norge, Finland och Åland debiteras en avgift per tillkommande kולי utöver produktvillkoren. SEK 250 per kולי		•		
Överskridet produktvillkor Sändningar/kולי som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415 per sändning/kולי.	•	•	•	•
Inlämnat på ombud Kולי inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kולי.	•	•	•	•

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i Transportvillkoren, se www.dbschenker.com/se

Leveranser till privatpersoner

Med DB SCHENKER erbjuds två olika leveransalternativ till privatpersoner och småföretag – via ombud eller hem.

Indata, registrering och bokning: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

DB Schenker måste få information från avsändaren via EDI-fil som innehåller alla nödvändiga uppgifter, så som val av tjänst etc.

Om EDI inte kommit DB Schenker tillhanda vid registrering på terminal, stoppas vidare behandling av försändelsen tills korrekt EDI inkommit.

Använd av oss godkänt TA-system. Detta innebär att kraven på EDI och transportdokument uppfylls.

TA-systemleverantörer: Skillnader i funktion förekommer mellan de av DB Schenker rekommenderade TA-systemen. För specifik information om respektive TA-system, kontakta TA-leverantören alternativt ditt lokala DB Schenker-kontor. Se www.dbschenker.com/se.

Paketombuden finns huvudsakligen där människor bor eller arbetar. Paketet hämtas av mottagaren på något av DB Schenkers cirka 1 500 paketombud. Tjänsten innebär flexibilitet i när och var paketet kan hämtas. Kanske hos ett paketombud nära arbetsplatsen, eller varför inte nära sommarstugan – du avgör själv. Tjänsten är mycket väl anpassad för e-handelskunder, där enkelhet i returflöde och efterkravshantering är en självklarhet.

Lokala avvikelser kan förekomma. För orter i glesbygd kan avstånd vara större till närmaste paketombud. Paketombuden finns på www.dbschenker.com/se.

Avisering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För information se respektive tjänst på följande sidor.

Hämtning: Paket hämtas efter bokning hos närmaste DB Schenkerkontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20kg och med maximala mått motsvarande de för DB SCHENKERparcel - Ombud kan även lämnas hos valfritt DB Schenker-ombud mot avgift SEK 15 per kolli.

Turlista: [Turlistan i eSchenker](#) innehåller de orter/postnummer-områden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

Distribution sker genom DB Schenkers ombuds nät, bestående av cirka 1 500 paketombud. Paketombuden är främst servicebutiker och bensinstationer. Ditt TA-system föreslår vid registrering närmaste ombud, men det går även att välja fritt bland samtliga ombud i landet. Vårt ombuds nät åskådliggörs på www.dbschenker.com/se.



Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm (gäller ej leverans via paketombud).

Returflöde: Genom nyttjande av förbetald returetikett kan mottagaren returnera sitt paket till avsändaren genom inlämning till valfritt DB Schenkerombud (gäller endast ombudsleveranser). Debitering enligt avtalad prislista. Returflöde avgår från paketombud varje turdag, men extra ledtid kan förekomma för returhantering.

Tillägsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärll med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial. Begränsad mängd ska förpackas och märkas enligt kraven i kapitel 3.4 i ADR-s.

Följande varor får ej transporteras som

DB SCHENKERparcel: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DB SCHENKERparcel), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, varmtransporter samt kyl- och frysgods.

Säkerhet: För att utlämning av paket ska ske måste mottagaren styrka sin identitet genom uppvisande av legitimation. Utlämning till annan än adresserad mottagare kan ske genom uppvisande av mottagarens respektive budets legitimation.

DB SCHENKERparcel – Ombud

Med tjänsten Ombud skickar du varor till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Mottagaren väljer själv när och var leverans ska ske. Vi har cirka 1 600 paketombud att välja mellan.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli.

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Max mått: Maxlängd/kolli: 1,8 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m.

Max volym: 0,25 m³

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 19).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturerings: Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

Avisering kan ske via SMS, e-post eller brev. Skillnader kan dock förekomma mellan de olika TA-systemen.

Vid avisering via SMS eller e-post påminns mottagaren vid två tillfällen. I de fall avisering sker via brev påminns vid ett tillfälle.

I de fall en SMS avisering inte kan skickas på grund av felaktiga uppgifter eller misslyckas då vi inte kan nå mottagarens enhet avbryts försöket och en brevavisering skickas.

För brevaviseringar tillkommer en avgift om SEK 15 per avi.

Outlösta paket returneras till avsändaren 14 dagar efter ankomsten till ombudet mot en avgift om SEK 39 samt fraktkostnad.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditör-förbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Tillval till Ombud

Efterkrav

Efterkravsbelopp och bankgironummer registreras i angivet fält vid registrering/bokning på transportdokumentet. Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS- alternativt e-postavisering, Zon 1.

Volymberäknat			
Vikt högst kg*	Standard	Högst kg	Standard
1 kg	127	30 kg	378
3 kg	146	40 kg	447
5 kg	167	50 kg	512
7 kg	193	60 kg	573
9 kg	222	70 kg	652
12 kg	248		
15 kg	278		
20 kg	340		

* Verklig eller volymberäknad vikt

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se

Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnet, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webblösning/webbshop
Efterkrav	Tillkommer med SEK 42/sändning

DB SCHENKERparcel – Hem

Med DB SCHENKERparcel Hem skickar du paket till privatpersoner inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Allt du behöver göra är att producera ett transportdokument, STE-etikett, med stöd av EDI i något av de av DB Schenker certifierade TA-systemen. Därefter tar vi hand om resten.

De specifika villkor som gäller för produkten **Hem** framgår här nedan. I övrigt gäller samma villkor som på sidan 16.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 19).

DB Schenker är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DB Schenker förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1 gäller med nedan angivna tilläggsavgifter utifrån den fraktdragandevikten på sändningen.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Leverans och avisering: Hemleveranser erbjuds med tre olika servicenivåer. Dagtid utan avisering och kvittens, dagtid med avisering och kvittens samt kvällstid med avisering och kvittens. För leveransalternativen med avisering sker detta via SMS alternativt e-post eller telefon. Därför måste alltid mottagarens telefon alternativt mobilnummer där mottagaren kan nås dagtid anges. Leverans kvällstid erbjuds på utvalda postnummer, dessa återfinns under [turlista i eSchenker](#)

Turlista: Turlistan för *Hem – Kväll med avisering* framgår av [turlistan i eSchenker](#).

Distribution: Hemleverans sker, efter avisering, på kvällstid vardagar mellan 17.00–22.00, enligt [turlista i eSchenker](#). Alla övriga områden distribueras dagtid mellan 07.00-17.00.

Extra varuförsäkring: Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DB Schenker, denna beställs vid bokning av transport. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter finns på sidan 19 samt i broschyren Transportvillkor under kapitlet Tillval och Tilläggs-tjänster/-avgifter.

Indata: Transportavtal med avtalsförutsättningar måste tecknas.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt DB Schenkers Transportvillkor och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Tjänsten Hem – Dag innefattar leverans utan avisering och kvittenskrav. Denna tjänst omfattar inte farligt gods i begränsade mängder. Allt ansvar åligger avsändande kund gällande försvunnet eller skadat gods efter avlämnandet.

Anmärkning: Tilläggen i prislistan på nästa sida utgår även vid överenskommelse om hämtning på terminal. Debitering sker efter vald tjänst.

* *Inrikes*

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	Standardpaket	Dag Tillägg	Dag med avisering Tillägg	Kväll med avisering Tillägg
1 kg	133	25	50	110
3 kg	152	25	50	110
5 kg	173	25	50	110
7 kg	200	25	50	110
9 kg	231	25	50	110
12 kg	258	25	50	110
15 kg	289	25	50	110
20 kg	354	25	50	110
30 kg	394	25	50	110
40 kg	465	25	110	170
60 kg	597	25	110	170
80 kg	738	25	135	195
99 kg	883	25	135	195

Vid kollivikt över 30 kg alternativt större sändningar (flera kollin) upp till 999 kg kan DB SCHENKER^{system} - Terminal användas alternativt DB SCHENKER^{system} Hemleverans.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dbschenker.com/se



Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter

	Ombud	Hem Dag	Hem Dag med avisering	Hem Kväll med avisering
Tillval				
Avisering				
SMS	•		•	•
Telefon			•	•
E-post	•		•	•
Brev	•			
Efterkrav	•			
POD SEK 75/st	•		•	•
Tilläggstjänster				
EDI				
EDI-tillägg med SEK 125/sändning tillkommer för sändningar utan EDI	•	•	•	•
Orttillägg				
Orttillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning. Se www.dbschenker.com/se		•	•	•
Storstadstillägg				
Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 8 per sändning, och Stockholm, SEK 12 per sändning. Se www.dbschenker.com/se		•	•	•
Ändrat förfogande				
Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 250/sändning				
Ändrad liggetid kולי	•			
Ändrat efterkravsbelopp	•			
Ändrat ombud	•			
Återkallande från ombud	•			
Avgifter				
Faktureringsavgift				
Kunder med kredit debiteras Pappersfaktura SEK 100/faktura PDF-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura SEK 40/faktura EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura	•	•	•	
Extra distribution				
När leverans ej kunnat ske pga mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 89/sändning			•	•
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion				
Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 250/sändning	•	•	•	•
Hämtning				
Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DB SCHENKERsystem inrikes hämtas samtidigt). SEK 75/tillfälle.	•	•	•	•
Outlösta paket - Ombud				
Paket returneras till avsändaren efter utgången liggetid. SEK 39 samt fraktkostnad	•			
Outlösta paket - Hem				
För sändning som kvarliggmer mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: 1 - 29 kg SEK 110/sändning 30 - 99 kg SEK 140/sändning			•	•
Överskridet produktvillkor				
Sändning/kולי som överstiger maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415/sändning/kולי	•	•	•	•
Ej maskinsorterbart				
I de fall ett kולי överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 95/sändning	•	•	•	•
Inlämnat på ombud				
Kollen inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kולי. (gäller ej retur för DB SCHENKERparcel Ombud)	•	•	•	•