

Priser och villkor

DSV Parcel Road



Från den 1 februari 2026 går DSV och Schenker samman och bildar en världsledande aktör inom transport och logistik.

Uppdaterad version finns alltid att ladda ner från www.dsv.com/sv-se/

Maj 2026



Dessa villkor gäller för följande produkter:

Nytt produktnamn	Tidigare produktnamn
DSV Parcel business	DB SCHENKER parcel
DSV Parcel business international	DB SCHENKER parcel crossborder
DSV Parcel service point	DB SCHENKER parcel Ombud
DSV Parcel box	DB SCHENKER parcel Box
DSV Parcel home	DB SCHENKER parcel home
DSV Parcel return service point	DB SCHENKER parcel Retur via ombud
DSV Parcel service point international	DB SCHENKER parcel Ombud Europa
DSV Parcel home international	DB SCHENKER parcel home Crossborder

Innehållsförteckning

Sida

LEVERANSER till företag (B2B)

DSV Parcel business	4 – 6
DSV Parcel business international Finland, Norge och Åland	7 – 8
DSV Parcel business international Europa	9 – 11
DSV Parcel business international Världen	12 – 15
Parcel Tillval & avgifter	16

LEVERANSER till privatpersoner (B2C)

Leveranser till privatpersoner	17
DSV Parcel service point	18
DSV Parcel box	20
DSV Parcel home	21
DSV Parcel return service point	22
DSV Parcel service point international	23 – 24
DSV Parcel home international	25
Parcel Tillval & avgifter	26 – 27



Inrikes

Med DSV Parcel business skickar du paket till företag inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Du gör enkelt en transportbeställning via din TA/systemleverantör med stöd för våra tjänster eller via www.dsv.com/sv-se/. Därefter tar vi hand om resten.

Här presenterar vi de basfakta som gäller för inrikes paketsändningar.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 16).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

Volymlämnad vikt: Den volymlämnade vikten beräknas genom att sändningens totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturering: Minimidebitering per faktureringsfall är SEK 150.

Turlista: Turlistan innehåller de orter/postnummer-områden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

Hämtning: DSV Parcel business hämtas efter bokning hos ditt närmaste DSV-kontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DSV System inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20 kg och med maximala mått motsvarande de för DSV Parcel service point kan även lämnas hos valfritt DSV-ombud mot avgift SEK 15 per kolli.

Distribution: Leverans av paket sker enligt turlista till angiven leveransadress innanför företagets dörr/port/ angivet våningsplan, reception alternativt fungerande varumottagning. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, kl 07.00–17.00. Om så inte är fallet lämnar vi två alternativ:

1. Sändning kan hämtas på DSVs terminal vid överenskommen tidpunkt.
2. Sändning körs ut mot extra debitering efter överenskommelse med mottagaren.

Orttillägg: Information om berörda postnummer och orter med orttillägg finns på www.dsv.com/sv-se/.

Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm. Ytterligare information finns på vår hemsida www.dsv.com/sv-se/

Outlösta paket: Outlösta paket returneras till avsändaren, efter dialog med denne, på fraktbetalarens bekostnad 15 arbetsdagar efter ankomsten till mottagningsterminalen. Lagerhyra debiteras från dag fyra (4), (se sidan 16).

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering och transport. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel business: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DSV Parcel business), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, frostfritt samt kyl- och frysgods.

Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylflytande (UN1977) eller argon, kylflytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel business.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Vikt högst	Standard	Express Tillägg
1 kg	144	167
3 kg	164	180
5 kg	187	193
7 kg	216	207
9 kg	249	227
12 kg	279	238
15 kg	312	241
20 kg	382	267
30 kg	426	270
40 kg	502	271
60 kg	645	306
80 kg	798	307
99 kg	954	367

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 16 samt i [DSVs Transportvillkor](#) under kapitlen Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dsv.com/sv-se/

TILLVAL	BESKRIVNING
Express	Leverans sker hos din kund ej senare än kl 10.00 första arbetsdagen efter hämtning. Expressleverans sker när samtliga kollin i sändningen är märkta med Top10/Express. Orter som går att nå Express är markerade i turlistan . Priser framgår i prislistan på föregående sida.
Varuförsäkring	Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DSV. Denna beställs vid bokning av transport.
Hämta på terminal	Sändningen hämtas på en DSV-terminal under ordinarie öppettider. För öppettider på respektive terminal se www.dsv.com/sv-se/ . Mottagaren notifieras när godset finns att hämtas. Vid utlämning ska giltig legitimation uppvisas. Pris se under Tillval på sidan 16.
Farligt Gods	För DSV Parcel business gäller att endast farligt gods i begränsad mängd, enligt kapitel 3.4 i ADR-s samt litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188 får skickas. Godset skall kvitteras av mottagaren. (Explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg), samt frätande vätskor, får inte under några omständigheter skickas som DSV Parcel business). Sjötransport av begränsad mängd farligt gods som DSV Parcel business accepteras bara på Trafikverkets färjor. Detta innebär att begränsad mängd farligt gods inte får skickas som DSV Parcel business till och från Gotland. Tillvalet är inte tillåtet för privatpersoner. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel business
Mottagarfrakt/ Annan fraktbetalare	Tjänsten är tillgänglig när EDI-uppkoppling till DSV finns. Pris se under Tillval på sidan 16. Ej möjligt för DSV Parcel utrikes.
POD	Kopia på kvittens av transportdokument/STE-etikett alternativt leveransbekräftelse debiteras per sändning. Via Connect kan du ta fram dina kvittenser utan kostnad.

TILLÄGGSTJÄNSTER/ -AVGIFTER	BESKRIVNING
Extra distribution	När leverans inte kunnat ske på grund av att mottagaren ej varit tillgänglig.
Faktureringsavgift	För kunder med fraktkredit
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion	Dokument ej godkända av DSV: vid korrigering av felaktiga transportdokument, vid ofullständiga leveransuppgifter samt av felaktiga eller ej insända EDI-uppgifter
Hämtningsavgift	Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DSV System inrikes hämtas samtidigt).
Ortstillägg	Ortstillägg tillkommer på vissa orter.
Distributionstillägg	Distributionstillägg tillkommer på vissa orter.
Storstadstillägg	Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm.
Outlösta paket	För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag.
Ändrat förfogande	Gäller i de fall avsändaren ändrar transportinstruktionen efter påbörjat fraktförlopp.
Tungt paket	För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift per sändning
Ej maskinsorterbart	I de fall ett kולי överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt.
Överskridet produktvillkor	Avgift tas ut för extra hantering av sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets.
Inlämning på ombud	Avgift tas ut för paket där transport startar med inlämning på paketombud.

DSV Parcel business international Finland, Norge och Åland

Det är nu ännu enklare och smidigare att skicka paket i vårt integrerade paketnätverk till våra närmsta grannländer i Norden.

De specifika villkor som gäller DSV Parcel business international till Finland, Norge och Åland framgår nedan.

Max antal kolli: Endast enkollisändningar 1 kolli = 1 sändning

Maxvikt: 30 kg/kolli och sändning eller 70 kg volymvikt

Volym: Maxvolym/kolli och sändning är 0,25 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

Ej maskinsorterbart: I de fall kollit överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 15).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Vid flerkollisändningar debiteras en avgift per tillkommande kolli utöver produktvillkoren.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: Ledtider finns tillgängliga via [turlistan](#) DSV System - Standardleverans

Undantag: Transporter till Svalbard och Jan Mayen (NO) utförs inte. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DSVs sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar och leveransvillkor: Vid transport till Norge ska handelsfaktura med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor. Tullhandlingarna ska även innefatta en sammanställning över varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Sändningarna kan endast beställas med avsändarfrakt.

Vid transporter till Norge appliceras Incoterms 2010 (DDP) Levererat till köparens lager/angiven plats, exklusive tull, moms och andra eventuella importavgifter, mellan kund och DSV i enlighet med Incoterms 2010, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Vid transporter till Finland och Åland appliceras Incoterms 2010 (CIP samt DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DSV i enlighet med Incoterms 2010, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Vid transport till Åland ska handelsfaktura skickas in per mail till inkommande bokningsbrevlådor.

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rex-nummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkran.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avgas i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DSV Parcel business international enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DSV rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tullmyndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2015 och Transportvillkor: För utrikes paketsändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DSV i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat:

SEK 610

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet:

Åland

SEK 180/sändning

Norge

SEK 130/sändning

Ansökan om EORI-nummer

SEK 395/ansökan

Exportdeklaration inklusive tre varukoder

Varukoder utöver tre:

SEK 66 /varukod

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där DSV kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Cash On Delivery/Efterkrav är inte tillgängligt. Finns leveransinformation om efterkrav på paketlapp/ transportdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

Privatpersoner: DSV Parcel business international till Finland och Norge gäller för leveranser till företag. Om sändning adresseras och/eller levereras till privatperson tillkommer en avgift för hemleverans enligt nedan.

Finland

SEK 89/sändning

Norge

SEK 250/sändning

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt från Finland om särskilt avtal är tecknat.

Icke Levererbara- / Ej uthämtade paket returneras till avsändaren och debiteras enligt frakttillägg med tillkommande drivmedelstillägg.

Valuta- och drivmedelstillägg: Valuta- och drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på www.dsv.com/sv-se/.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel business international: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, frosthitt, samt färskvaror, kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel business international.

Undantag: Se [DSVs Transportvillkor](#) ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK/sändning

Vikt högst	Länder se Zonindelning	
	Finland Åland	Norge
1 kg	307	475
3 kg	374	549
5 kg	437	616
7 kg	497	673
9 kg	569	744
12 kg	625	793
15 kg	683	857
20 kg	751	921
30 kg	797	967
40 kg	865	1 095
50 kg	993	1 219
60 kg	1 202	1 433
70 kg	1 464	1 621

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 16 samt i [DSVs Transportvillkor](#) under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

DSV Parcel business international Europa (ej Finland, Norge, Åland)

Det är lika enkelt att skicka paket till Europa som inom Sverige. DSV har ett väl utbyggt nätverk i Europa vilket innebär smidiga och säkra transporter för dig och dina kunder

De specifika villkor som gäller DSV Parcel business international Europa (exkl. Norge, Finland och Åland) framgår nedan.

Maxvikt: 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m, max bredd/kolli 80 cm, max höjd/kolli 60 cm. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollet ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 16).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99 kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollet.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislstan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

Volymberäkning: Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i Europa och övriga världen. Se turlista sid 11.

Distribution: Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på sidan 10). Transporttiderna gäller från svenska postnummer-områden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till Kanalöarna (UK) samt Ceuta och Melilla (ES) utförs inte. Transporter till Kanarieöarna skickas som Världspaket, Zon 4, ledtid 2 dagar. Se sid 14–15. För transporter till båtar och mässor i Europa ber vi dig ta kontakt med DSVs sjö- & flygdivision.

Exporthandlingar: Vid transport till tredje land (Andorra, Gibraltar, Lichtenstein, San Marino, Schweiz, Storbritannien och Turkiet) ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas. Se särskilda villkor för Storbritannien nedan.

Handelsfakturer till Turkiet ska även innehålla;

– en **8-siffrig varukod**, ett s.k. HS-nummer (the Harmonized Commodity Description and Coding System), enligt Tullverkets klassificering av varor.

– ett **omsregistreringsnummer** (Tax Number) för sändningar till företag.

– ett **personnummer** (ID Number) för sändningar till privatpersoner.

Dokument som saknar denna info belastas med avgifter enligt utlägg. Sändningar till Turkiet kan även kompletteras med ATR-dokument.

Vid transporter appliceras Incoterms 2010 (CIP samt DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DSV i enlighet med Incoterms 2010, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare.

Sändningarna kan endast beställas med avsändarfrakt.

Leveransvillkor Storbritannien

Mottagare	Varuvärde	Leveransvillkor
Företag (B2B)	≤ GBP 135-	DDP VAT (exklusive tull och moms). Mottagarens UK VAT-nummer kan användas.
Privatperson (B2C)	≤ GBP 135	DDP VAT (exklusive tull och moms). Avsändare måste vara registrerad med UK VAT.
Företag (B2B)	> GBP 135-	DAP. Importör måste vara registrerad med UK EORI med säte i Storbritannien.
Privatperson (B2C)	> GBP 135-	DAP. Inget UK VAT eller UK EORI behövs.

Vid sändningar överstigande ett varuvärde om EUR 6.000 behöver företag som exporterar ursprungsvaror från EU ansöka om att bli registrerad exportör (Rex) och få ett Rexnummer för att kunna upprätta ursprungsförsäkringen.

Om sändningens värde understiger € 6 000 (ca SEK 55 000) kan exportörsdeklaration avgis i handelsfakturan. Vid högre sändningsvärde används EUR1-certifikat. Värdet på handelsfakturan kan ej vara noll (0). Statistiskt nummer och varuvärde ska framgå.

Kompletterande exporthandlingar,

– i form av handelsfakturer, krävs för sändningar till områden inom Europa med särskilda skatte- och tullbestämmelser mot EU, såsom Monaco.

– i form av sändningslistor, krävs för sändningar till länder som trafikerar med flyg inom EU, såsom Cypern och Malta.

Sändningar till tredje land kan endast skickas som DSV Parcel business international enligt procedurkod 1000, vilket innebär reguljär export.

För sändningar till tredje land förbehåller sig DSV rätten att med stöd av § 11 och § 12 i NSAB 2015 belasta svensk avsändare kostnader för tull och moms om mottagaren ej betalar dessa.

Om uppgifter eller dokumentation som krävs av tull-myndighet saknas, kvarhålls sändningen till dess informationen är komplett. Då debiteras också fördubblat förtullningsarvode.

NSAB 2015 och Transportvillkor: För utrikes paketsändningar gäller CMR-konventionens regler, vilket vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning om SDR 8,33/kg (ca SEK 110/kg).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DSV i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 610

Exportklarering inkl förtullning i mottagningslandet: Andorra

Gibraltar
Lichtenstein
San Marino
Schweiz
Storbritannien

SEK 180/sändning

Turkiet

SEK 275/sändning

Ansökan om EORI-nummer

SEK 395/ansökan

COD – Cash On Delivery är inte tillgängligt. Finns leverans-information om efterkrav på paketlapp/ transportdokument beaktas inte detta som en instruktion att inkassera efterkrav.

Privatpersoner: Sändningar till privatpersoner ska beställas som DSV Parcel home international. Alla sändningar till privatpersoner ska kompletteras med mottagarens mobil och telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

Importpaket: Bokning av importpaket, med fraktbetalning i Sverige, är endast möjligt då särskilt avtal är tecknat.

Icke Levererbara- / Ej uthämtade paket returneras till avsändaren och debiteras enligt frakttillägg med tillkommande drivmedelstillägg.

Valuta- och drivmedelstillägg: Valuta- och drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på www.dsv.com/sv-se/.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel business international: Vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaks-relaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, frostfritt, samt färskvaror, kyl- och frysgods. Farligt gods, även farligt gods i begränsad mängd. Litiumbatterier, i enlighet med SP 188, är endast tillåtet för transport till Danmark, till övriga länder är det förbjudet. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylid flytande (UN1977) eller argon, kylid flytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel business international.

Undantag: Se [DSVs Transportvillkor](#) ("1.4 Särskilda Regler").

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Zon 2	Zon 3
1 kg	307	475
3 kg	374	549
5 kg	437	616
7 kg	497	673
9 kg	569	744
12 kg	625	793
15 kg	683	857
20 kg	751	921
30 kg	797	967
40 kg	865	1 095
60 kg	993	1 219
80 kg	1 202	1 433
99 kg	1 464	1 621

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 16 samt i [DSVs Transportvillkor](#) under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter.

Zonindelning – Europa

Land	Landskod	Postnummer	DSV Parcel Home International **	Zon	Transporttid (dagar)
Andorra	AD	Samtliga postnummer		3	5
Belgien	BE	Samtliga postnummer	•	2	3
Bulgarien	BG	Samtliga postnummer	•	3	4
Cypern	CY	Samtliga postnummer		3	5
Danmark	DK	Samtliga postnummer	•	2	2*
Estland	EE	Samtliga postnummer	•	2	4-5
Frankrike	FR	00-03, 05, 07-08, 10, 13-14, 17, 18, 21-22, 25-28, 30, 34-39, 41-45, 49-63, 67-80, 84-86, 88-95, 99.	•	3	3*
		04, 06, 09, 11-12, 15-16, 19-20, 23-24, 29, 31-33, 40, 46-48, 64-66, 81-83, 87, 98.	•	3	4*
Gibraltar	GI	Samtliga postnummer		3	6
Grekland	GR	Samtliga postnummer	•	3	6-8
Irland	IE	Samtliga postnummer	•	3	7-8
Italien	IT	00010-91000	•	3	3*
		92000-98000	•	3	4*
Kroatien	HR	Samtliga postnummer	•	3	6
Lettland	LV	Samtliga postnummer	•	2	4-5
Lichtenstein	LI	Samtliga postnummer		3	4
Litauen	LT	Samtliga postnummer	•	2	3-4
Luxemburg	LU	Samtliga postnummer	•	2	3
Malta	MT	Samtliga postnummer		3	4*
Monaco	MC	Samtliga postnummer		3	5
Nederländerna	NL	Samtliga postnummer	•	2	3
Polen	PL	Samtliga postnummer	•	2	3
Portugal	PT	Samtliga postnummer	•	3	5-6*
Rumänien	RO	Samtliga postnummer	•	3	3
San Marino	SM	Samtliga postnummer		3	6
Schweiz	CH	Samtliga postnummer	•	3	4
Slovakien	SK	Samtliga postnummer	•	3	4
Slovenien	SL	Samtliga postnummer	•	3	4
Spanien	ES	010-069, 080-508	•	3	4
		Balearererna (070-078)	•	3	5
Storbritannien	UK	England, Wales	•	2	6
		Skottland	•	2	7
		Övriga postnummer	•	2	8
Tjeckien	CZ	Samtliga postnummer	•	2	3
Turkiet	TR	Samtliga postnummer		3	4-6*
Tyskland	DE	Samtliga postnummer	•	2	2
Ungern	HU	Samtliga postnummer	•	3	3
Österrike	AT	Samtliga postnummer	•	3	3

* Avvikelser kan förekomma inom vissa postnummerområden.
Kontakta ditt lokala DSV-kontor för detaljerade ledtider.

** Sändningar till privatpersoner, till länder som inte erbjuder produkten Parcel home international bokas som Parcel business international.
Var noga med att ange kontaktpgifter (mail och telefonnummer) till mottagaren.

DSV Parcel business international Världen

Det är nu lika enkelt att skicka paket till hela världen som det är att skicka inom Sverige. Vi erbjuder ett världsomspännande paketnätverk vilket innebär enkla och säkra transporter för dig och dina kunder.

Maxvikt: 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommeravgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 16).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislstan).

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

Volymberäkning: Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Turlista: I turlistan framgår vilka länder vi trafikerar i världen (se tabell sid 14-15). För distribution av större sändningar och till andra länder än de i turlistan ber vi dig kontakta DSVs sjö- & flygdivision.

Distribution: Transporttider, enligt Zonindelning på sidorna 14–15, gäller från svenska postnummerområden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Undantag: Transporter till länder förlagda med embargo, eller andra internationella handelshinder utförs ej. För transporter till båtar och mässor ber vi dig ta kontakt med DSVs sjö- & flygdivision. Uppdaterad information gällande icke angivna länder får du av ditt lokala DSV-kontor.

Exporthandlingar & Förtullningsservice: Vid transport till tredje land ska handelsfaktura i minst 2 exemplar med erforderlig dokumentation som krävs av tullmyndighet bifogas.

Myndighetsbestämmelser anger specifika dokumentkrav, som bl.a. ska innehålla följande information:

- Uppgifter om avsändare och mottagare
- Varubeskrivning och värde
- Ursprungsland
- Information om tull- och momsplikt vid destinationen.

Vid bokning av transport ska utländsk mottagares organisationsnummer eller VAT-nr anges.

Vid transporter appliceras Incoterms 2010 (CIP samt DAP) Levererat angiven plats, mellan kund och DSV i enlighet med Incoterms 2010, oavsett överenskomna leveransvillkor mellan säljare och köpare. Sändningarna kan endast beställas med avsändarfrakt.

Transportvillkor: För utrikes paketsändningar utanför Europa gäller Montreal-konventionen. Vid skada eller förlorat paket innebär en maximal ersättning enligt Montreal-konventionen om 19 SDR/kg (ca SEK 250/kg) för det gods som berörs.

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt Montreal-konventionen, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DSV i samband med bokning.

Stämpling av ursprungscertifikat: SEK 610 Exportklarering inkl. förtullning i mottagarlandet är inkluderat i fraktpriset.





Servicerestriktioner: Det högsta tillåtna värdet per paket är USD 50 000 eller motsvarande belopp i lokal valuta. Det högsta tillåtna värdet eller deklarerade värdet per paket med smycken och klockor (undantaget bijouterier*) är USD 500 eller motsvarande belopp i lokal valuta.

* *Oäkta smycken och klockor: smycken och klockor vars detaljhandelspris är lägre än USD 150 per artikel och som inte innehåller ädelmetaller och ädelstenar.*

Privatpersoner: Sändningar till privatpersoner distribueras som Hemleverans. Alla sändningar till privatpersoner ska kompletteras med mottagarens mobil och/eller telefonnummer samt e-post. Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

Icke Levererbara- / Ej uthämtade paket returneras till avsändaren och debiteras enligt frakttillägg med tillkommande drivmedels-tillägg.

Valuta- och drivmedelstillägg: Valuta- och drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på www.dsv.com/sv-se/.

Tillägsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärn med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel business international: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd eller litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, frostfritt, samt färskvaror, kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kylflytande (UN1977) eller argon, kylflytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel business international.

Undantag: Se [DSVs Transportvillkor](#) ("1.4 Särskilda Regler").

Pris i SEK per sändning

Länder se Zonindelning					
Vikt högst	Zon 4	Zon 5	Zon 6	Zon 7	Zon 8
1 kg	1 237	1 296	1 408	1 526	1 693
3 kg	1 545	1 559	1 750	1 928	2 149
5 kg	1 744	1 749	2 024	2 262	2 531
7 kg	1 921	1 941	2 222	2 518	2 913
9 kg	2 365	2 394	2 680	3 040	3 546
12 kg	2 510	2 587	2 888	3 285	3 883
15 kg	2 646	2 789	3 115	3 536	4 178
20 kg	3 390	3 677	4 088	4 608	5 576
30 kg	4 223	4 781	5 319	6 178	7 782
40 kg	6 043	7 008	7 881	9 250	11 615
60 kg	7 214	8 611	9 802	11 616	14 431
80 kg	10 451	12 760	14 684	17 598	21 944
99 kg	12 592	15 909	17 831	21 438	26 816

Zonindelning – Världen

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Algeriet	DZ	8	3
Amerikanska Jungfruöarna (US)	VI	7	5
Amerikanska Samoa	AS	8	8
Angola	AO	8	5
Anguilla	AI	7	4
Antigua	AG	7	4
Argentina	AR	7	4
Armenien	AM	7	4
Aruba	AW	7	5
Australien	AU	6	4
Azerbajdzjan	AZ	7	3
Bahamas	BS	7	4
Bahrain	BH	7	3
Bangladesh	BD	7	5
Barbados	BB	7	5
Barbuda (Antigua)	AG	7	4
Belarus	BY	7	5
Belize	BZ	7	6
Benin	BJ	8	5
Bermuda	BM	7	5
Bolivia	BO	7	4
Bonaire (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Bosnien-Hercegovina	BA	7	4
Botswana	BW	8	7
Brasilien	BR	7	4
Brittiska Jungfruöarna	VG	7	6
Brunei	BN	7	6
Burkina Faso	BF	8	5
Burundi	BI	8	6
Caymanöarna	KY	7	5
Centralafrikanska Republiken	CF	8	7
Chile	CL	7	4
Colombia	CO	7	5
Comorererna	KM	8	5
Costa Rica	CR	7	4
Curacao (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Djibouti	DJ	8	4
Dominica	DM	7	8
Dominikanska Republiken	DO	7	4
Ecuador	EC	7	5
Egypten	EG	7	3
Ekvatorialguinea	GQ	8	8
El Salvador	SV	7	7
Elfenbenskusten	CI	8	4
Eritrea	ER	8	6
Etiopien	ET	8	4
Filippinerna	PH	6	3

Land	Landskod	Zon	Transporttid (dagar)
Färöarna	FO	4	10
Förenade Arabemiraten	AE	7	3
Gabon	GA	8	4
Gambia	GM	8	7
Georgien	GE	7	3
Ghana	GH	8	4
Grenada	GD	7	6
Grönland	GL	4	13
Guadeloupe *)	GP	7	7
Guam	GU	8	5
Guatemala	GT	7	5
Guernsey	GG	4	3
Guinea	GN	8	5
Guyana	GY	7	5
Haiti	HT	7	5
Honduras	HN	7	4
Hong Kong	HK	6	3
Indien	IN	7	3
Indonesien	ID	6	4
Irak	IQ	7	5
Island	IS	4	2
Israel	IL	7	5
Jamaica	JM	7	5
Japan	JP	6	3
Jordanien	JO	7	6
Kambodja	KH	8	5
Kamerun	CM	8	3
Kanada	CA	5	3
Kap Verdeöarna	CV	8	8
Kazakstan	KZ	7	5
Kenya	KE	8	4
Kina	CN	6	3
Kirgistan	KG	7	6
Kongo Brazzaville	CG	8	7
Kongo, Demokratiska Republiken	CD	8	5
Kuwait	KW	7	3
Laos	LA	8	7
Lesotho	LS	8	5
Libanon	LB	7	4
Liberia	LR	8	3
Libyen	LY	8	3
Macao	MO	7	5
Madagaskar	MG	8	5
Makedonien	MK	7	3
Malawi	MW	8	3

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land.
 *) Endast exportfaktura erfordras.

Land	Lands kod	Zon	Transporttid (dagar)
Malaysia	MY	6	3
Maldiverna	MV	7	6
Mali	ML	8	5
Marocko	MA	8	2
Martinique *)	MQ	7	6
Mauretanien	MR	8	5
Mauritius	MU	8	4
Mayotte	YT	8	5
Mexico	MX	5	4
Mikronesien	FM	8	9
Mocambique	MZ	8	5
Moldavien	MD	7	4
Mongoliet	MN	7	4
Montenegro	ME	7	4
Montserrat	MS	7	7
Namibia	NA	8	4
Nederländska Antillerna	AN	7	6
Nepal	NP	7	5
Nevis (St Kitts)	KN	7	7
Nicaragua	NI	7	3
Niger	NE	8	6
Nigeria	NG	7	4
Nya Kaledonien	NC	8	7
Nya Zeeland	NZ	7	6
Oman	OM	7	3
Pakistan	PK	7	5
Panama	PA	7	5
Paraguay	PY	7	5
Peru	PE	7	4
Puerto Rico	PR	5	3
Qatar	QA	7	3
Réunion *)	RE	8	3
Rota (Nordmarianerna)	MP	8	6
Rwanda	RW	8	5
Saba (Nederländerna Antillerna)	AN	7	6
Saint Barthélemy / Saint Barths (Guadeloupe)	GP	7	4
Saint Christopher (Saint Kitts)	KN	7	7
Saint Croix (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Eustatius (Nederländska Antillerna)	AN	7	6
Saint John's (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Kitts & Nevis	KN	7	7
Saint Lucia	LC	7	5
Saint Maarten (Nederländska Antillerna)	AN	7	6

Land	Lands kod	Zon	Transporttid (dagar)
Saint Thomas (Amerikanska Jungfruöarna)	VI	7	5
Saint Vincent & Grenadinerna	VC	7	6
Saint-Martin (Guadeloupe)	GP	7	5
Saipan (Nordmarianerna)	MP	8	6
Saudiarabien	SA	7	3
Senegal	SN	8	3
Serbien	RS	7	4
Seychellerna	SC	7	3
Sierra Leone	SL	8	7
Singapore	SG	6	3
Sri Lanka	LK	7	5
Surinam	SR	7	7
Swaziland	SZ	8	5
Sydafrika	ZA	7	3
Sydkorea	KR	6	3
Tahiti (Franska Polynesien)	PF	8	5
Taiwan	TW	6	3
Tajikistan	TJ	7	5
Tanzania	TZ	8	5
Tchad	TD	8	5
Thailand	TH	6	3
Tinian (Nordmarianerna)	MP	8	6
Togo	TG	8	4
Tortola (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Trinidad & Tobago	TT	7	5
Tunisien	TN	8	4
Turks- & Caicosöarna	TC	7	4
Uganda	UG	8	5
Union Island (St Vincent & Grenadinerna)	VC	7	6
Uruguay	UY	7	4
USA	US	5	3
Uzbekistan	UZ	7	4
Venezuela	VE	7	5
Vietnam	VN	8	6
Virgin Gorda (Brittiska Jungfruöarna)	VG	7	6
Västsamoa	WS	8	7
Yemen	YE	7	6

Lokala avvikelser i transporttider och distributionsservice kan förekomma till avlägsna områden inom respektive land. *) Endast exportfaktura erfordras.

Tillval och avgifter

	Inrikes	Norge Finland Åland	Europa	Världen
Tillval				
Express	.			
Varuförsäkring
Hämta på terminal SEK 50 / sändning	.			
Mottagarfrakt/Annan fraktbetalare: SEK 45 /sändning	.			
POD SEK 75/st
Leveransnotifiering				
Leveransnotifiering via SMS eller e-post. SEK 0/sändning	.			
Avgifter				
Ortstillägg				
Ortstillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning (se sidan 4)	.			
Storstadstillägg				
Tillkommer för sändningar till Göteborg, SEK 8 per sändning, och Stockholm, SEK 12 per sändning. www.dsv.com/sv-se/	.			
Distributionstillägg				
Tillkommer för sändningar till vissa orter. www.dsv.com/sv-se/ SEK 10 per sändning	.			
Extra distribution				
När leverans ej kunnat ske pga att mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 99/sändning	.	.		
Faktureringsavgift				
Kunder med kredit debiteras				
Pappersfaktura SEK 100/faktura
PDF-faktura SEK 40/faktura
EDI-faktura SEK 40/faktura
EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion				
Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 260/sändning
Hämtning				
Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DSV System inrikes hämtas samtidigt). SEK 150/tillfälle.
Outlösta paket				
För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag: 1 - 29 kg SEK 110/sändning 30 - 99 kg SEK 140/sändning	.	.		
Tungt paket				
För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift. SEK 75 / sändning
Ej maskinsorterbart				
I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 140/sändning
Multikollivgift				
Vid flerkollisändningar till Norge, Finland och Åland debiteras en avgift per tillkommande kolli utöver produktvillkoren. SEK 250 per kolli		.		
Överskridet produktvillkor				
Sändningar/kollin som överskrider maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415 per sändning/kolli.
Inlämnat på ombud				
Kollin inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kolli.
Ändrat förfogande				
Gäller de fall när avsändaren ändrar transportinstruktionen. SEK 250/sändning

Mer information för Tillval, Tilläggstjänster och Avgifter finns i Transportvillkoren, se www.dsv.com/sv-se/

Leveranser till privatpersoner inrikes

Med DSV erbjuds tre olika leveransalternativ till privatpersoner och småföretag – via ombud, paketbox eller hem.

DSV måste få en korrekt transportbeställningen med nödvändiga uppgifter. Skicka din beställning via din TA/system leverantör eller via [Boka Land](#).

Paketombuden finns huvudsakligen där människor bor eller arbetar. Paketerna hämtas av mottagaren på något av DSVs cirka 1 600 paketombud. Tjänsten innebär flexibilitet i när och var paketerna kan hämtas. Kanske hos ett paketombud nära arbetsplatsen, eller varför inte nära sommarstugan – du avgör själv. Tjänsten är mycket väl anpassad för e-handelskunder, där enkelhet i returflöde och efterkravshantering är en självklarhet.

Paketboxar. DSV samarbetar med iBoxen och bokar därmed paketboxar via iBoxen. Paketboxarna är placerade utomhus i bostadsområden och är tillgängliga dygnet runt – vilket innebär ännu större flexibilitet för mottagaren att hämta sina paket. Vi levererar till boxarna alla vardagar.

Lokala avvikelser kan förekomma. För orter i glesbygd kan avstånd vara större till närmaste paketombud. Paketombuden finns på www.dsv.com/sv-se/.

Avisering sker via SMS, e-post, brev eller telefon. Val av aviseringsmetod kan skilja sig åt mellan tjänsterna. För information se respektive tjänst på följande sidor.

Hämtning: Paket hämtas efter bokning hos närmaste DSV-kontor. Vid bokning efter kl 12.00 hämtas paket nästföljande turdag. Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DSV System inrikes hämtas samtidigt). Kollin under 20 kg och med maximala mått motsvarande de för DSV Parcel service point kan även lämnas hos valfritt DSV-ombud mot avgift SEK 30 per kolla.

Turlista: [Turlistan](#) innehåller de orter/postnummer-områden vi trafikerar samt aktuella transporttider i Sverige.

Distribution av ombudspaket sker genom DSVS ombuds nät bestående av cirka 1 600 paketombud. Distribution till paketbox sker via iBoxens infrastruktur av paketskåp. Vårt ombuds nät och paketboxar åskådliggörs på www.dsv.com/sv-se/.

Storstadstillägg: Tillkommer för sändningar till Göteborg och Stockholm (gäller ej leverans via paketombud eller paketbox).

Returflöde: DSV Parcel return service point är en fristående retur som bokas vid valfritt tillfälle. Tjänsten gäller returer av DSV Parcel service point, DSV Parcel box och DSV Parcel home. Dina mottagare kan returnera sina paket via valfritt DSV-ombud. Med tillvalen Skapa QR kod möjliggör vi för retur-avsändaren att skriva ut sin returetikett hos våra DSV-ombud. För DSV Parcel service point kan även förbetald kundretur användas. Returflöde avgår från paketombud varje turdag, men extra ledtid kan förekomma för returhantering.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärl med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial. Begränsad mängd ska förpackas och märkas enligt kraven i kapitel 3.4 i ADR-s.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel: Farligt gods (dock tillåtet som begränsad mängd, förutom explosiva ämnen, klass 1 (förutom UN 0014 patroner för verktyg) samt frätande vätskor, klass 8, enligt ADR-s som inte under några omständigheter får skickas i DSV Parcel), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, läkemedel, tobaksprodukter, levande växter och levande eller döda djur, frostfritt, samt kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kyld flytande (UN1977) eller argon, kyld flytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel inrikes.

Säkerhet: För att utlämning av paket ska ske måste mottagaren styrka sin identitet genom uppvisande av legitimation. Utlämning till annan än adresserad mottagare kan ske genom uppvisande av mottagarens respektive budets legitimation.

DSV Parcel service point

Med tjänsten DSV Parcel service point skickar du varor till privatpersoner och småföretag inom Sverige. Mottagaren väljer själv när och var leverans ska ske. Vi har cirka 1 600 paketombud att välja mellan.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli.

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Max mått: Maxlängd/kolli: 1,8 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m.

Max volym: 0,25 m³

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kolli ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 27).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymeräknade vikten.

Volymeräkning: Den volymeräknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturering: Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

Avisering sker i första hand via sms eller email.

Vid avisering via SMS eller e-post påminns mottagaren vid två tillfällen. I de fall avisering sker via brev påminns vid ett tillfälle.

I de fall en SMS avisering inte kan skickas på grund av felaktiga uppgifter eller misslyckas då vi inte kan nå mottagarens enhet avbryts försöket och en brevavisering skickas.

För brevaviseringar tillkommer en avgift om SEK 30 per avi.

Utlämning av paket sker över disk eller via ombudets boxlösning

Outlösta paket returneras till avsändaren 14 dagar efter ankomsten till ombudet mot en avgift om SEK 39 samt fraktkostnad. När avsändaren är privatperson returneras outlöst paket till det ombud avsändaren skickade paketet från.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Tillval till DSV Parcel service point

COD

Efterkravsbelopp och bankgironummer registreras i angivet fält vid registrering/bokning på transportdokumentet. Maximalt efterkravsbelopp är SEK 25 000.

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS- alternativt e-postavisering, Zon 1.

Volymeräknat			
Vikt högst kg*	Standard	Högst kg	Standard
1 kg	137	30 kg	408
3 kg	158	40 kg	483
5 kg	180	50 kg	553
7 kg	208	60 kg	619
9 kg	240	70 kg	704
12 kg	268		
15 kg	300		
20 kg	367		

* Verklig eller volymeräknad vikt

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dsv.com/sv-se/

Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Ombudsnät, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webb lösning/webbshop
Efterkrav	Tillkommer med SEK 100/sändning



DSV Parcel box

DSV samarbetar med iBoxen och vi bokar våra paketboxar via iBoxen. iBoxens lösning är öppen för alla transportbolag, till skillnad från andra boxar på marknaden. Det gör att vi tillsammans kan erbjuda fler bostadsnära leveranser med minimal påverkan på boendemiljön. Paketboxarna minskar antalet körda mil, sparar på miljön och är smidig för både konsumenter och handlare.

Paketboxarna står utomhus i bostadsområden eller där många människor passerar och är tillgängliga dygnet runt. Varje box har minst 16 luckor som används för leverans av paket.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli. *

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Max mått: Längd 0,58 m, Bredd 0,46 m, Höjd 0,33 m

Max volym: 0,09 m³

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Om det inte skulle gå att leverera till en box så kommer paketet att omdirigeras till närmaste ombud.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli av någon anledning bedöms ej kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: Kollin som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser kommer skrivas om till ombud eller hemleverans. En tilläggsavgift för överskridna villkor utgår.

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturering: Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

Notifieringar till mottagaren sker via sms och email, därför ska mottagarens mobiltelefonnummer och email alltid uppges. Mottagaren får två påminnelser om att hämta ut sitt paket.

Outlösta paket returneras till avsändaren 4 dagar efter leverans till paketboxen mot en avgift om SEK 39 samt fraktkostnad. När avsändaren är privatperson returneras outlöst paket till det ombud avsändaren skickade paketet från.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, inkl SMS-avisering.

Vikt högst kg*	
1 – 20 kg	100 kr

* Verklig vikt

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande. För gällande nivå se www.dsv.com/sv-se/

Anpassningsmöjligheter

Anpassning	Beskrivning
Tracking, integration	Möjlighet för kund att integrera tracking i eget affärssystem eller webshop
Paketbox, gränssnitt	Möjlighet för kund att integrera val/sökning av ombud i egen webblösning/webbshop

DSV Parcel home

Med DSV Parcel home skickar du paket till privatpersoner inom Sverige på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. Du gör enkelt en transportbeställning via din TA/systemleverantör med stöd för våra tjänster eller via www.dsv.com/sv-se/. Därefter tar vi hand om resten.

De specifika villkor som gäller för DSV Parcel home framgår här nedan.

Vikt: Maxvikt är 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Max mått: Maxlängd/kolli: 2,0 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollet ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 27).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 15/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Prissättning för Zon 1 gäller med nedan angivna tilläggsavgifter utifrån den fraktdragandevikten på sändningen.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Leverans och avisering: DSV Parcel home inkluderar alltid avisering, denna sker i första hand via SMS alternativt via e-post om mobilnummer saknas. Därför måste mottagarens mobilnummer alltid uppges. Leverans kvällstid erbjuds på utvalda postnummer, det framgår i aviseringsportalen för mottagaren om möjlighet till kvällsleverans finns. Alla övriga områden distribueras dagtid mellan 07.00- 17.00

Extra varuförsäkring: Vid varor med högt värde bör extra varuförsäkring tecknas via DSV. Denna beställs vid bokning av transport. Gäller ej tjänsten Hem – Dag utan avisering och kvittens.

Priser och fullständig information för Tillval och Tilläggstjänster/-avgifter finns på sidan 26-27 samt i [DSVs Transportvillkor](#) under kapitlet Tillval och Tilläggstjänster/ -avgifter.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

* Inrikes

Pris i SEK per sändning inom hela Sverige, Zon 1

Vikt högst	DSV Parcel home
1 kg	169
3 kg	189
5 kg	212
7 kg	241
9 kg	274
12 kg	304
15 kg	337
20 kg	407
30 kg	451
40 kg	527
60 kg	670
80 kg	823
99 kg	979

Vid kollivikt över 30 kg alternativt större sändningar (flera kollin) upp till 2 500 kg kan DSV System home användas.

Drivmedelstillägg tillkommer och justeras löpande.

För gällande nivå se www.dsv.com/sv-se/

DSV Parcel return service point

Med tjänsten DSV Parcel return service point erbjuder vi en effektiv returhantering. Dina mottagare kan returnera sina paket via valfritt DSV-ombud. Tjänsten gäller returer av DSV Parcel service point, DSV Parcel box och DSV Parcel home. DSV Parcel return service point är en fristående retur som bokas vid valfritt tillfälle. Med tillvalen Skapa QR kod möjliggör vi för returavsändaren att skriva ut sin returetikett hos våra DSV-ombud.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli.

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Max mått: Maxlängd/kolli: 1,8 m. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m.

Max volym: 0,25 m³

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kolli ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fakturerings: Minimidebitering per faktureringsstillfälle är SEK 150.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Tillval till DSV Parcel return service point

Skapa QR kod för retur via API: Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR kod som kan användas för utskrift av etikett hos våra ombud. Kunden hämtar QR koden via vårt API och distribuerar själv till sin mottagare. QR koden är giltig i 60 dagar.

Skapa QR kod för retur via email: Med detta tillval får mottagaren (returavsändaren) en QR kod som kan användas för utskrift av etikett hos våra ombud. DSV delar QR koden direkt till mottagaren via email. QR koden är giltig i 60 dagar.

Vid utskrift av etikett hos ombud tas en avgift på SEK 4 /etikettutskrift

DSV Parcel return service point prissätts och faktureras enligt DSV Parcel service point-prislistan.

DSV Parcel service point - Europa

Med tjänsten DSV Parcel service point Europa kan du skicka varor till privatpersoner och småföretag till ombud i flera europeiska länder. Mottagaren får flexibilitet att själv välja var leverans ska ske och när de hämtar upp paketet.

Vikt: Maxvikt är 20 kg/kolli

Antal kolli/sändning: Endast ett kolli per sändning.

Max mått: Max längd 2 m. Max bredd 80 cm. Max höjd 60 cm. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m. Avvikande mått gäller på vissa länder (se zonindelning)

Max volym: 0,25 m³

Min. mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 27).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt: Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Volymberäkning: Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Fraktberäkning: Zonprissättning gäller (se prislistan)

Fakturering: Minimidebitering per faktureringsfall är SEK 150.

Turlista: I turlistan (på sidan 24) framgår vilka länder som ingår i ombudstjänsten.

Distribution: Vi når dina mottagare enligt fast turlista (se zoner och transporttider i tabellen på sidan 24). Transporttiderna gäller från svenska postnummer-områden 10000–61999 samt 63000–79999. Från övriga postnummerområden tillkommer en (1) transportdag.

Notifiering till mottagaren: Mottagaren notifieras via email när paketet finns att hämta. Email adress till mottagaren ska därför alltid uppges vid transport-beställning. Standard liggetid hos ombuden är 10 dagar, en påminnelse via email skickas när mottagaren efter 5 dagar.

Outlösta paket returneras till avsändaren och debiteras enligt frakttillägg med tillkommande drivmedelstillägg. Standard liggetid är 10 dagar, men kan variera per land.

NSAB 2015 och Transportvillkor: Alla transporter utförs enligt [DSVs Transportvillkor](#) och Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

Extra varuförsäkring: Om sändningens värde överstiger ersättningsnivån enligt NSAB, rekommenderas en extra varuförsäkring att tecknas via DSV i samband med bokning.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på www.dsv.com/sv-se/.

Tilläggsbestämmelser: Alla varor ska förpackas så att de klarar normal maskinsortering. Bräckliga varor, vätskor och färg ska vara förpackade i emballage godkänt av Förpackningskonsult och märkas med särskild etikett "Bräckligt gods". Kärll med vätskor ska även vara inbäddade med lämpligt absorberingsmaterial.

Följande varor får ej transporteras som DSV Parcel service point Europa: Farligt gods (ej heller i begränsad mängd eller litiumbatterier i enlighet med särbestämmelse 188), vapen och ammunition, värdeföremål, alkohol, tobaksprodukter eller tobaksrelaterade produkter, läkemedel, levande växter och levande eller döda djur, frostfritt samt färskvaror, kyl- och frysgods. Transport av torris (UN1845) samt ämnen som medför risk för kvävning när dessa används i syfte att kyla eller konditionera (såsom torris (UN1845) eller kväve, kyld flytande (UN1977) eller argon, kyld flytande (UN 1951)) tillåts inte i DSV Parcel service point Europa.

Priser i SEK per sändning.

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Zon 2	Zon 3
1 kg	307	475
3 kg	374	549
5 kg	437	616
7 kg	497	673
9 kg	569	744
12 kg	625	793
15 kg	683	857
20 kg	751	921
30 kg	797	967
40 kg	865	1 095
50 kg	993	1 219
60 kg	1 202	1 433
70 kg	1 464	1 621

Zonindelning – DSV Parcel service point Europa

Land	Landskod	Postnummer	Zon	Transporttid (dagar)	Liggtid (dagar)	Mått
Belgien	BE	Samtliga postnummer	2	3	Standard	Standard
Bulgarien	BG	Samtliga postnummer	3	4	Standard	Standard
Danmark	DK	Samtliga postnummer	2	2*	7	Standard
Finland	FI	Samtliga postnummer				
Frankrike	FR	0-03, 05, 07-08, 10, 13-14, 17, 18, 21-22, 25-28, 30, 34-39, 41-45, 49-63, 67-80, 84-86, 88-95, 99	3	3*	8	Max omkrets 150 cm
		04, 06, 09, 11-12, 15-16, 19-20, 23-24, 29, 31-33, 40, 46-48, 64-66, 81-83, 87, 98	3	4*		
Grekland	GR	Samtliga postnummer	3	6-8	Standard	Standard
Italien	IT	00010-91000	3	3*	Standard	Längd max 100 cm
		92000-98000	3	4*	Standard	
Kroatien	HR	Samtliga postnummer	3	6	5	Standard
Luxemburg	LU	Samtliga postnummer	2	3	Standard	Standard
Nederländerna	NL	Samtliga postnummer	2	3	Standard	Standard
Polen	PL	Samtliga postnummer	2	3	7	60x41x38
Portugal	PT	Samtliga postnummer	3	5-6*	7	Max omkrets 150 cm
Slovakien	SK	Samtliga postnummer	3	4	5	Standard
Slovenien	SL	Samtliga postnummer	3	4	5	Standard
Spanien	ES	010-069, 080-508	3	4	7	Max omkrets 150 cm
		Balearerna (070-078)	3	5		
Tjeckien	CZ	Samtliga postnummer	2	3	5	100x60x80
Tyskland	DE	Samtliga postnummer	2	2	Standard	Standard
Ungern	HU	Samtliga postnummer	3	3	5	Standard
Österrike	AT	Samtliga postnummer	3	3	Standard	Standard

* Avvikelser kan förekomma inom vissa postnummerområden.
Kontakta ditt lokala DSV-kontor för detaljerade ledtider.

DSV Parcel home international

Med DSV Parcel home international skickar du paket till privatpersoner utrikes på ett enkelt, snabbt och säkert sätt. De specifika villkor som gäller för produkten DSV Parcel home international framgår här nedan. I övrigt gäller samma villkor som på sidan 9 (Europa).

Maxvikt: 30 kg/kolli och max 99 kg/sändning.

Volym: Maxvolym/sändning är 0,36 m³ (1 m³ = 280 kg).

Maxlängd/kolli: 2,0 m, max bredd/kolli 80 cm, max höjd/kolli 60 cm. Längd + omkrets får högst vara 3,0 m

Min mått: Transportetikett skall i sin helhet rymmas på kollits ovansida samt att höjden på kollit ej får understiga 20 mm.

Tungt paket: För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift för tungt paket. Vi rekommenderar att avsändare när det är möjligt delar upp tyngre försändelser i lättare paket under 20 kg.

Ej maskinsorterbart: I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt, tillkommer avgift för Ej maskinsorterbart.

Överskridet produktvillkor: För kollin/sändningar som överstiger ovan angivna maximala mått- och viktgränser utgår en tilläggsavgift (se sid 25).

DSV är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och DSV förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Flerkollisändningar: Sändningar med mer än ett kolli debiteras enligt minsta fraktgrundande vikt av 20 kg. För sändningar upp till 99 kg med fler än 5 kolli debiteras ett kollitillägg om SEK 30/kolli från och med 6:e kollit.

Fraktberäkning: Zon-prissättning gäller (se prislistan).

Zonindelning och ledtider: se sidan 10

Lokala distributionsavtal gäller. Särskilda nationella krav eller lokala tullbestämmelser kan förekomma.

Mottagarstyrda tjänster: Mottagaren har själv möjlighet att styra sin leverans. Mottagaren kan bland annat ändra leveransdag, ange ny leveransadress, hämta upp på terminal eller välja att få sitt paket till ombud eller paketskåp. Se vilka val som är tillgängliga i respektive land [här](#). Mottagarens mobilnummer och email måste alltid uppges i transportbokningen.

Drivmedels- och valutatillägg tillkommer och justeras löpande. Information om aktuell nivå finns på www.dsv.com/sv-se/.

För information om vad som inte får transporteras som DSV Parcel home international samt information om leveransvillkor och exporthantering, se sidan 9 (Europa).

Priser i SEK per sändning

Länder se Zonindelning		
Vikt högst	Zon 2	Zon 3
1 kg	327	495
3 kg	394	569
5 kg	457	636
7 kg	517	693
9 kg	589	764
12 kg	645	813
15 kg	703	877
20 kg	771	941
30 kg	817	987
40 kg	885	1 115
60 kg	1 013	1 239
80 kg	1 222	1 453
99 kg	1 484	1 641

Tillval och Avgifter

	Ombud	Retur via ombud	Box	Parcel Home Inrikes	Parcel Home Crossborder	Ombud Europa
Tillval						
Avisering/Notifiering SMS	.		.		.	
Avisering Telefon						
Avisering/Notifiering E-post	.				.	.
Avisering/Notifiering Brev	.					
Efterkrav	.					
POD SEK 75/st	.				.	.
Varuförsäkring

Avgifter						
Faktureringsavgift						
Kunder med kredit debiteras						
Pappersfaktura SEK 100/faktura
PDF-faktura SEK 40/faktura
EDI-faktura SEK 40/faktura
EDI-faktura via tredje part SEK 40/faktura
Ortstillägg						
Ortstillägg tillkommer på vissa orter med SEK 35/sändning. Se www.dsv.com/sv-se/				.		
Storstadstillägg						
Tillkommer för sändningar till Göteborg SEK 8 per sändning och Stockholm SEK 12 per sändning. Se www.dsv.com/sv-se/				.		
Distributionstillägg						
Distributionstillägg tillkommer på vissa orter med SEK 10/sändning. Se www.dsv.com/sv-se/				.		
Extra distribution						
När leverans ej kunnat ske pga mottagaren inte varit tillgänglig debiteras avsändaren. Minsta belopp SEK 99/sändning						
Ofullständig eller felaktig transportinstruktion						
Avgift för ofullständiga eller felaktiga transportdokument/-uppgifter samt av felaktiga eller felaktigt insända EDI-uppgifter samt för utskrift av dokument. SEK 260/sändning
Hämtning						
Vid hämtning av färre än fem (5) sändningar vid samma tillfälle utgår hämtningsavgift (om inte DSV System inrikes hämtas samtidigt). SEK 150/tillfälle
Säsongsstillägg						
Säsongsstillägg tas ut under perioden måndag vecka 47 till och med fredag vecka 2. Gäller även paket som sänds i retur samt kundreturer. SEK 4/sändning	.	.	.			
Outlösta paket – Ombud/Box						
Paket returneras till avsändaren efter utgången liggetid. Inrikes: SEK 39 samt fraktkostnad Utrikes: Returfrakt	.		.			.
Outlösta paket – Hem						
För sändning som kvarligger mer än tre (3) dagar efter avisering debiteras från dag fyra (4) lagerhyra per dag:						
Inrikes:					.	
1 - 29 kg SEK 110/sändning						
30 - 99 kg SEK 140/sändning						
Utrikes: Returfrakt						

	Ombud	Retur via ombud	Box	Parcel Home Inrikes	Parcel Home Crossborder	Ombud Europa
Överskridet produktvillkor Sändning/kolli som överstiger maximal vikt, längd och/eller omkrets påföres SEK 415/sändning/kolli
Tungt paket För kollin som överstiger 20 kg verklig vikt utgår en avgift. SEK 75/sändning				.	.	
Ej maskinsorterbart I de fall ett kolli överstiger 1,4 m i längd eller av annan anledning ej bedöms kunna sorteras maskinellt. SEK 140/sändning
Inlämnat på ombud Kollin inlämnade hos paketombud debiteras SEK 15 per kolli. (debiteras ej returer för DSV Parcel service point eller DSV Parcel return service point)
Ålderskontroll 18 år Vid utlämning kontrolleras att mottagaren är 18 år eller äldre på den identitetshandling som uppvisas för att styrka sin identitet vid paketutlämningen. SEK 15	.					
Ändrat förfogande Gäller de fall när avsändaren ändrar transport-instruktionen. SEK 250/sändning						
Ändrad liggetid kolli	.					
Ändrat efterkravsbelopp	.					
Ändrat ombud	.					
Återkallande från ombud	.					