

POLITICA DE CALIDAD

Schenker Panamá S.A. es una compañía multinacional, de origen alemán, perteneciente al grupo Deutsche Bahn, dedicada a proveer servicios de transporte y logística, respaldando a la industria y el comercio en el intercambio global de mercancías a través de los modos de transporte terrestre, aéreo y marítimo internacional, la logística de contratos y la gestión de la cadena de suministro.

Esta política de calidad está orientada a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad a fin de garantizar nuestro compromiso con la excelencia para **llevar a nuestros clientes más allá.**

Para nosotros la atención personalizada a nuestros clientes, y partes interesadas en el cumplimiento de los plazos de entrega pactados son primordiales para asegurar la calidad de nuestros servicios durante cada uno de los procesos.

Fomentamos una cultura de calidad con el objetivo de desarrollar y proporcionar servicios confiables y preferidos por nuestros clientes.

Nos esforzamos en la perfección, **sobrepasando los límites** del mercado al brindar servicios de manera eficiente cumpliendo los objetivos internos y externos establecidos.

Realizamos negocios basados en la ética, para mantener la continuidad de estos; con respeto a la salud y seguridad de nuestros empleados y de las comunidades en las que operamos.

Nos comprometemos a satisfacer todos los requisitos aplicables a las actividades de nuestra organización.

Aceptamos la responsabilidad como individuos que **trabajan en equipo y con un único objetivo.**

Esta política es de fiel cumplimiento por todo el personal y sirve de marco para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad.

Es publicada y dada a conocer a todos los niveles de la organización.



Edgar Urrutia
CEO Panamá Guatemala