

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (**zwane dalej również „OWZ”**), adres: ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, NIP: 527-010-38-24, NIP UE: PL5270103824, kapitał zakładowy: 186 294 430 PLN, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 0000040104, mającą status dużego przedsiębiorcy, zwaną dalej Nabywcą, stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. z dnia 10 maja 2018 r. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.). Sprzedawca oświadcza, że przed przyjęciem zamówienia/zawarciem umowy zapoznał się z aktualnie obowiązującą wersją Ogólnych Warunków Zakupów dostępną m.in. na stronie internetowej www.dbschenker.pl oraz że Ogólne Warunki Zakupów akceptuje.

I. Definicje:

- Nabywca** - Schenker sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, 02-092 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 16C, NIP: 527-010-38-24, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000040104, NIP: 527-01-03-824, REGON: 010500539 (dalej również Nabywcą lub Schenker sp. z o.o.).
- Sprzedawca** - podmiot, od którego Nabywca nabywa towary lub który świadczy usługi na rzecz Nabywcy.
- Produkt** - oznacza towar lub usługę będącą przedmiotem Umowy lub Zamówienia chyba, że z OWZ wynika wyraźnie, że zapis odnosi się wyłącznie do towaru.
- Umowa** - oznacza umowę sprzedaży dostawy, umowę o dzieło lub umowę o świadczenie usług przez Sprzedawcę na rzecz Nabywcy, zawartą przez Nabywcę i Sprzedawcę, której integralną częścią są OWZ.
- Zamówienie** - zamówienie Produktu, złożone Sprzedawcy przez osoby uprawnione przez Nabywcę, które po akceptacji przez Nabywcę oferty Sprzedawcy, stanowi Umowę.

II. Postanowienia ogólne

- Celem procesów opisanych niniejszym dokumentem jest w szczególności zapewnienie:
 - zasadności zakupów,
 - sprawnego przeprowadzania zakupów na rzecz Nabywcy,
 - optymalnych warunków zakupu.
- OWZ ma zastosowanie do wszystkich zakupów dokonywanych przez Nabywcę z wyjątkiem:
 - zakupów wyłączonych decyzją Zarządu,
 - zakupu usług finansowych, prawnych i ubezpieczeniowych,
 - zakupu nieruchomości,
 - zakupu usług spedycyjnych, przewozowych, magazynowych, logistycznych
- OWZ stanowią integralną część wszystkich Umów lub Zamówień składanych przez Nabywcę, dokonujących zakupu przez Nabywcę Produktu od Sprzedawcy, o ile w Zamówieniu lub Umowie nie postanowiono inaczej. W przypadku sprzeczności postanowień OWZ z postanowieniami Zamówienia albo Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia Zamówienia albo Umowy, z tym że nie wyłącza to stosowania pozostałych postanowień OWZ.
- OWZ wyłączają stosowanie wszelkich innych warunków (wzorców umów, zamówień itp.) uznawanych, wydanych lub stosowanych przez Sprzedawcę.
- Postanowienia odmienne od OWZ, są dla Nabywcy wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez Nabywcę potwierdzone pisemnie. W szczególności jakiegokolwiek zmiany wprowadzone przez Sprzedawcę do otrzymanego Zamówienia nie wiążą Nabywcy jeżeli ich pisemnie nie zaakceptuje. Wyłącza się jakiegokolwiek milczące złożenie oświadczeń po stronie Nabywcy.
- Przyjęcie Zamówienia przez Sprzedawcę albo zawarcie Umowy, nie zobowiązuje Nabywcy do zawarcia żadnych dodatkowych umów lub przyjęcia dodatkowych zobowiązań, o ile nie wynika to wprost z zawartej Umowy.

- Sprzedawca oświadcza, że nie ma powiązań z żadną osobą lub podmiotem, z którymi transakcje są zakazane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego, ani że nie znajduje się on na liście podmiotów, z którymi na podstawie tych przepisów transakcje są zakazane. W razie stwierdzenia, iż powyższe oświadczenie nie jest zgodne z prawdą albo istnieją podstawy do takiego stwierdzenia, Nabywca ma prawo natychmiast zaprzestać współpracy ze Sprzedawcą bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji odszkodowawczych. Sprzedawca zobowiązuje się do zabezpieczenia Nabywcy przed ewentualnymi stratami poniesionymi w związku z nieprawdziwym oświadczeniem Sprzedawcy.

III. Warunki, cena i terminy dostawy Produktu.

- Szczegółowe warunki dotyczące Produktu (w szczególności takie jak ilość, jakość, warunki dostawy, termin realizacji, cena i termin płatności) określone będą w Zamówieniu albo Umowie.
- Jeżeli strony nie uzgodnią pisemnie inaczej Produkty (towary) zostaną dostarczone Nabywcy zgodnie z zasadą „Franco” do miejsca wskazanego przez Nabywcę.
- W razie dostarczenia Produktów niezgodnie z Zamówieniem albo Umową, Nabywca nie ma obowiązku zapłaty wynagrodzenia/ceny lub odszkodowania do czasu dostarczenia Produktów zgodnie z Zamówieniem albo Umową.
- Wyłącza się zastrzeżenie własności Produktów (towarów), do czasu zapłaty ceny przez Nabywcę.
- Jeżeli Sprzedawca nie złożył oświadczeń co do przyjęcia albo odmowy przyjęcia Zamówienia, przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji Zamówienia równoznaczne jest z pełnym zaakceptowaniem zarówno warunków Zamówienia jak i OWZ.
- Jeżeli termin dostawy Produktu nie został sprecyzowany w Zamówieniu albo Umowie, Sprzedawca zobowiązuje się zrealizować swoje obowiązki, w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Nabywcy.
- Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury po wykonaniu usługi albo doręczenia Produktu (towaru), zgodnie z Zamówieniem albo Umową i bez zastrzeżeń ze strony Nabywcy.
- Jeżeli w Zamówieniu nie ma wskazanego terminu płatności, to termin płatności wynosi 60 dni i liczony będzie od dnia doręczenia Nabywcy prawidłowo sporządzonej faktury.
- Płatność będzie dokonywana przelewem na rachunek Sprzedawcy wskazany w pierwszej fakturze i zarejestrowany w systemie księgowym Nabywcy. Jakakolwiek zmiana numeru rachunku bankowego Sprzedawcy zarejestrowana w systemie księgowym Nabywcy wymaga aneksu do Umowy lub innych pisemnych uzgodnień pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą.

IV. Rękojmia i gwarancja

- Sprzedawca gwarantuje, że sprzedawany Produkt odpowiada uzgodnieniom zawartym w Zamówieniu albo Umowie oraz spełnia wszelkie wymagania nałożone przez obowiązujące przepisy prawa.
- Sprzedawca oświadcza, że nabywane przez Nabywcę Produkty będą wolne od wad prawnych i (w przypadku towaru) fizycznych oraz, że będą wolne od praw i obciążeń na rzecz osób trzecich.
- W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Nabywcy z roszczeniami z powodu naruszenia praw do Produktu lub jego części, w tym majątkowych praw autorskich lub praw zależnych, Sprzedawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony Nabywcy przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z roszczeniami Nabywca lub inne podmioty, którym Nabywca udzielił prawa do korzystania z Produktu (lub jego części), będą musiały zaniechać korzystania z Produktu w całości lub w części lub zostaną wezwane do zapłaty z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Sprzedawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci Nabywcy koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Nabywcy z obowiązku świadczenia z tego tytułu a także zwrotu Nabywcy wynagrodzenia i wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.

4. Sprzedawca udziela gwarancji na okres 2 (dwóch) lat od dnia dostarczenia do Nabywcy Produktu, chyba że w Zamówieniu albo Umowie określony jest inny okres gwarancji.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
6. Nabywcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji gdy Produkt nie spełnia warunków Zamówienia albo Umowy pod względem ilościowym lub jakościowym, a Sprzedawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi będzie jednoznaczny z uznaniem reklamacji.
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z Zamówieniem albo Umową lub ujawnienia wad Produktu, Sprzedawca zobowiązany jest, według wyboru Nabywcy:
 - a) w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie, dokonać naprawy Produktu (towaru) na koszt własny lub
 - b) w terminie, nie dłuższym niż 7 dni od zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie, wymienić Produkt (towar) na wolny od wad na własny koszt, lub
 - c) obniżyć cenę proporcjonalnie do rozmiaru wady, lub
 - d) dokonać zwrotu zapłaconej ceny w całości. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest na własny koszt odebrać Produkt (towar).
 - e) Wykonać usługę ponownie w całości albo części w sposób zgodny z Zamówieniem albo Umową, chyba że Nabywca postanowi inaczej.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Nabywcy informacji o Produkcie, w tym wszelką dokumentację w szczególności instrukcje obsługi, dokumenty licencyjne, świadectwa dopuszczenia do obrotu lub inne dokumenty wymagane prawem. W razie zgłoszenia takiego wniosku przez Nabywcę Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Nabywcy opisów i grafik oraz ich aktualizacji celem przedstawienia Produktu na platformie zamówieniowej Nabywcy. Sprzedawca oświadcza, że opisy i grafiki nie będą naruszały praw osób trzecich, a Nabywca będzie uprawniony do ich zamieszczenia na platformie zakupowej.
9. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania Nabywcy prawidłowo wypełnionych wszelkich dokumentów gwarancyjnych producenta lub podmiotów trzecich. Sprzedawca niniejszym ceduje na Nabywcę wszelkie prawa wynikające z udzielnych przez podmioty trzecie gwarancji.
10. Kontrola, akceptacja lub przyjęcie Produktu nie zwalnia Sprzedawcy od odpowiedzialności za wady Produktu lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań Zamówienia albo Umowy.

V. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. W przypadku, gdy Sprzedawca opóźni się w wykonaniu Zamówienia albo Umowy lub opóźni się w usunięciu wad Produktu, Nabywca uprawniony jest do nałożenia na Sprzedawcę kary umownej w wysokości 1% wartości Zamówienia albo Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku, gdy szkoda Nabywcy jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych, Nabywca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

VI. Odstąpienie

1. Niezależnie od uprawnień Nabywcy zawartych w OWZ, Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia albo Umowy w razie gdy:
 - a) Sprzedawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Zamówienia albo Umowy przekraczającym 5 dni lub,
 - b) Sprzedawca dostarcza Produkt niezgodny z treścią Zamówienia albo Umowy.
2. W przypadku zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w pkt 1 powyżej, Nabywca ma prawo do odstąpienia od Zamówienia albo Umowy w całości lub w części bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji finansowych.

3. Nabywca może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Zamówienia albo Umowy w terminie do 12 miesięcy od dnia, w którym Nabywca dowiedział się o podstawie do odstąpienia lub w terminie do 12 miesięcy od dnia upływu terminu rękojmi co do Produktu, w zależności który termin jest dłuższy.

Informacje poufne

1. Sprzedawca zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w poufności informacji związanych z działalnością Nabywcy, w szczególności informacji handlowych, ekonomicznych, prawnych, technologicznych, organizacyjnych oraz informacji z zakresu *know-how*, stosowanych cen, upustów, specyfikacji Produktu, a także innych informacji posiadających wartość ekonomiczną (Tajemnica Przedsiębiorstwa Nabywcy), które Sprzedawca uzyskał w związku z realizacją Zamówienia albo Umowy pod rygorem odstąpienia przez Nabywcę od Zamówienia albo Umowy z przyczyn zależnych od Sprzedawcy. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 12 miesięcy od dnia stwierdzenia przez Nabywcę ujawnienia informacji poufnych. Niezależnie od prawa odstąpienia, Nabywca może domagać się naprawienia wyrządzonej ujawnieniem informacji poufnych szkody, na zasadach ogólnych.
2. Powyższy obowiązek zachowania w poufności nie dotyczy informacji, co do których z mocy prawa istnieje obowiązek ich ujawnienia określonym organom, informacji publicznie dostępnych lub informacji, które będą mogły być ujawnione przez Sprzedawcę za pisemną zgodą Nabywcy.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do nieudzielania osobom trzecim informacji o istnieniu lub treści zawartych z Nabywcą Zamówień albo Umów, za wyjątkiem odpowiednio upoważnionych osób, zobowiązanych do zachowania poufności i to wyłącznie w celu wykonania obowiązku zawartego w Zamówieniu albo Umowie.
4. Sprzedawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach, niż dla realizacji Zamówienia albo Umowy oraz, że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosowną do ich poufnego charakteru. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy także po zrealizowaniu Zamówienia albo Umowy przez czas nieokreślony.

V. Klauzula informacyjna z zakresu danych osobowych

W wypadku udostępnienia danych osobowych pracowników lub osób powiązanych ze Sprzedawcą oraz świadczących usługi na rzecz Sprzedawcy w toku wykonywania umowy, Sprzedawca zobowiązuje się do wypełnienia spoczywającego na Nabywcy obowiązku informacyjnego poprzez przedstawienie poniższej klauzuli wyżej wskazanym osobom (określanych w klauzuli jako Sprzedawca).

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Nabywca informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Sprzedawcy jest Schenker sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa.
2. Dane osobowe Sprzedawcy przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Zawarcie oraz realizacja Zamówienia/Umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)

Obsługa procesu składanych reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń)
Kontaktowanie się ze Sprzedawcą w celu badania poziomu satysfakcji wśród kontrahentów administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysyłanie informacji handlowych) w tym profilowanie	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)
Weryfikacja kontrahentów w zakresie ich zgodności z prawem i etyką	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochowanie zasad compliance)

- Odbiorcami danych osobowych Sprzedawcy mogą być firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.
- Dane osobowe Sprzedawcy mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w których DB SCHENKER świadczy usługi, jeżeli przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między Sprzedawcą a Nabywcą (art. 49 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
- Okres przechowywania danych osobowych Sprzedawcy zgromadzonych przez Nabywcę, uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami: a). okres realizacji umowy o współpracę – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji zamówienia/umowy, b). okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, c). do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym, d). do momentu wniesienia przez Sprzedawcę sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród klientów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), e). po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych Sprzedawcy przysługują następujące prawa: a). prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, b). prawo do przenoszenia danych w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę oraz obsługi procesu składanych reklamacji, c). prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), w tym profilowania, d). prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że

- przetwarzanie danych osobowych Sprzedawcy dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- Podanie przez Sprzedawcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nawiązania lub kontynuowania współpracy między Sprzedawcą, a Nabywcą. Podanie danych w pozostałych celach wskazanych w pkt 2 jest dobrowolne, jednak niezbędne do ich realizacji.

VI. Zmiany Ogólnych Warunków Zakupów w Schenker sp. z o.o.

- Nabywca jest uprawniony w każdym czasie wprowadzać zmiany w Ogólnych Warunkach Zakupów, w tym w załącznikach do nich, lub wydania nowych Ogólnych Warunków Zakupów. Powyższe może być motywowane w szczególności zmianami zakresu lub organizacji świadczonych usług, zmianami kosztów świadczenia usług lub zmianami obowiązujących przepisów prawa.
- Sprzedawca zapewnia, iż w okresie współpracy z Nabywcą będzie miał stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę, aby o aktualnej treści Ogólnych Warunków Zakupów, w tym załączników do nich, dowiadywać się samodzielnie z informacji podanych na stronie internetowej www.dbschenker.pl. Nabywca zobowiązuje się każdorazowo umieścić na ww. stronie internetowej wiążące powiadomienia o dacie, od której obowiązują zmiany w Ogólnych Warunkach Zakupów, a ewentualne informacje przesłane Sprzedawcy drogą pisemną lub pocztą elektroniczną będą miały wyłącznie charakter dodatkowy. Sprzedawca zobowiązuje się, że przed przyjęciem Zamówienia albo zawarciem Umowy, zapozna się z aktualną treścią OWZ.
- Aktualna treść OWZ jest dostępna również w Biurze Zarządu i Oddziałach Nabywcy.

VII. Postanowienia końcowe

- W przypadku zastrzeżenia w OWZ składania oświadczeń w formie pisemnej przyjmuje się, że forma ta została zastrzeżona pod rygorem nieważności.
- Sprzedawcy nie przysługuje prawo potrącenia wierzytelności z wierzytelnościami Nabywcy.
- Dokonanie przez Sprzedawcę cesji wierzytelności oraz innych praw i obowiązków wynikających z Zamówienia albo Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Nabywcy.
- Do Zamówienia albo Umowy znajdują zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień OWZ, w tym wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Zgodnie z treścią niniejszej klauzuli w przypadku, gdyby niektóre postanowienia OWZ okazały się nieważne, Nabywca i Sprzedawca zobowiązują się do podjęcia negocjacji mających na celu uzupełnienie OWZ w tej części.
- Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Nabywcy.
- Nabywca działając zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wysokimi standardami etycznymi, oczekuje od partnerów biznesowych, że będą przestrzegać przepisów prawa oraz zasad etyki, w tym zawartych w Kodeksie Postępowania dla Partnerów Biznesowych DB SCHENKER znajdującym się na stronie www.dbschenker.pl. Sprzedawca oświadcza, iż zapoznał się z ww. zasadami oraz przestrzegać będzie tych zasad we współpracy z Nabywcą.