

Nutzungsbedingungen **DB SCHENKER | system home** **Schenker Deutschland AG**

Stand: November 2025



Nutzungsbedingungen DB SCHENKER | system home

DB SCHENKER | system home ist das Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut für die Zustellung sowie Abholung bei Ihren Privatkunden. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich ist das Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland
- Nationaler Service von Haus zu Haus (frei Rampe/an der Bordsteinkante zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DB Schenker-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Für die Zustellung bei Ihren Privatkunden: Mit dem Privatelympfänger wird elektronisch ein Zustelltermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Privatelympfängers (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Privatelympfänger über seine Kontaktinformationen erhält, bestätigt der Privatelympfänger in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Zustelltermin. Wenn Ihr Privatelympfänger keinen Zustelltermin bestätigt, erfolgt die Vereinbarung des Zustelltermins telefonisch oder per E-Mail durch die zuständige DB Schenker Geschäftsstelle mit Ihrem Privatelympfänger.
- Der Privatelympfänger erhält außerdem eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.
- Für die Abholung bei Ihren Privatkunden (Return Service): Mit dem Privatversender wird elektronisch ein Abholtermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Privatversenders (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Privatversender über seine Kontaktinformationen erhält, kann der Privatversender in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Abholtermin bestätigen. Wenn eine Terminauswahl durch den Privatversender nicht erfolgt, gilt diese Beauftragung als nicht erfolgt.
- Die Laufzeit bei **DB SCHENKER | system home** beginnt mit der Abholung beim Absender und endet mit der Zustellung beim Empfänger. Laufzeiten für **DB SCHENKER | system home** können im DB Schenker Scheduler unter

www.dbschenker.com/de/scheduling eingesehen werden. Die Laufzeit berücksichtigt Wochenenden, Feiertage und geplante saisonale Einschränkungen, nicht aber ungeplante saisonale Einschränkungen oder sonstige Einflüsse auf den Transportablauf, wie z. B. Zollverzögerungen oder starke Verkehrsstörungen.

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Folgende Zusatzleistungen sind mit **DB SCHENKER | system home** buchbar:

- Offsetting
- Insetting / Book and Claim
- Fahreravis Zustellung
- Transportversicherung (direkt über ihre Geschäftsstelle buchbar)
- Weitere Services

3. Zustell-/Abholvoraussetzungen für Versender/Privatkunden

- Ein Lkw mit einer Mindestgröße von 12 Tonnen muss Zugang zum Anlieferungs-/Abholungsbereich haben
- Die Ware wird vom Fahrer an die Bordsteinkante angeliefert bzw. an der Bordsteinkante abgeholt
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert

4. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Transportsichere Verpackung ([LINK](#))
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Der Privatkunde hat keine Unternehmens-Steuer Nummer
- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Verwendung von nicht tauschpflichtigen Lademitteln
- Laufzeiten für Inseln und Enklaven sowie Sendungen die Zollvereinbarungen benötigen (z.B. Sendungen an Häfen) müssen separat vereinbart werden

- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DB Schenker-Geschäftsstellen
- Anmeldung zur Abholung einer **DB SCHENKER | system home** Sendung im Routinggebiet der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle am Abholtag bis 10 Uhr im DB Schenker Customer Service
- Bei Abholung einer **DB SCHENKER | system home** Sendung außerhalb des Routinggebiets der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle: Anmeldung bis spätestens 10 Uhr am Abholtag
- Die Anmeldung zur Abholung einer **DB SCHENKER | system home return** Sendung am Folgetag ist im Web-Portal bis 23:59 Uhr durch Ihren Privatkunden möglich.
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)
Standardzustellzeiten: 08:00 – 13:00 Uhr
Standardabholzeiten: 13:00 – 16:00 Uhr
- Abholungen und Anlieferungen außerhalb der oben genannten Arbeitszeiten oder in schwer zugängliche Gebiete erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung. Sie sind zuschlagspflichtig. Vereinbarte Laufzeiten sind bei Abholungen und/oder Anlieferungen außerhalb der üblichen Arbeitszeiten nicht verbindlich.

4. Frankaturen

Die zugelassene Frankatur ist DAP. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Schenker Deutschland AG.

5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbegrenzungen für Stückgutsendungen (bei denen eine Hebebühne erforderlich ist):

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,20 m x 2,30 m (L x B x H)
- Maximales Gewicht pro Packstück: 1.000 kg wirkliches Gewicht

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbegrenzung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.¹

6. Ausschlüsse

¹ Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Gefahrgut
- Abfall
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DB Schenker trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte
- Sendungen, die innerhalb eines bestimmten Zeitfensters zugestellt werden müssen.
- Palettentausch ist ausgeschlossen
- Unverpackte oder für den Transport nicht ausreichend verpackte Waren

7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle für **DB SCHENKER | system home**. Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als **DB SCHENKER | system home** zu buchen sind. Sofern die Sendung nicht mit **DB SCHENKER | system home** gebucht wird, wird die Sendung als **DB SCHENKER | system** mit der Zusatzleistung Fix Day Zustellung nach telefon. Vereinbarung behandelt und in Rechnung gestellt.

Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen

Offsetting: Für das Produkt **DB SCHENKER | system home** und dessen Return Service bietet DB Schenker die freiwillig hinzubuchbare Komponente "offsetting" an. Bei Buchung dieser freiwilligen Komponente wird eine zusätzliche Gebühr („offsetting-Gebühr“) erhoben. Die Höhe der Gebühr ergibt sich aus einer Berechnung der CO₂-Äquivalente ("CO₂e") basierend auf dem steuerpflichtigen Gewicht der Sendung und der Entfernung zwischen Abholung und Zustellung. Bei Sendungen, die mit der Komponente "offsetting" gebucht werden, werden die berechneten CO₂e-Emissionen ausgeglichen. Die Berechnung der CO₂e-Emissionen umfasst alle Transportaktivitäten von DB Schenker im Zusammenhang mit den Sendungen, die mit "offsetting" gebucht werden. Mit der „offsetting-Gebühr“ werden Projekte zur Emissionsminderung in Entwicklungsländern

finanziert, die im Rahmen des Clean Development Mechanism der UNO durchgeführt werden. Die Kompensation erfolgt derzeit in Zusammenarbeit mit atmosfair gGmbH (www.atmosfair.de) durch den Kauf und die Löschung zertifizierter Emissionsgutschriften. Ein Zertifikat (nicht handelbar) mit der kompensierten Menge an CO₂e-Tonnen bezogen auf Ihre Sendungen können Sie direkt von atmosfair erhalten. Mit der Beauftragung zur Erstellung eines Zertifikates erklären Sie sich damit einverstanden, dass DB Schenker Ihren Firmennamen, Ihre Firmenadresse und E-Mail-Adresse sowie die zu kompensierende Emission an atmosfair weitergibt.

Insetting / Book and Claim: Mit der Zusatzleistung Insetting / Book and Claim besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren, durch die Nutzung des „Book and Claim“-Verfahrens. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / Book and Claim kann zu allen Sendungen von **DB SCHENKER | system home** und dessen Return Service hinzugebucht werden und ist mit allen anderen verfügbaren Zusatzleistungen von DB Schenker kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **DB SCHENKER | connect**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H₂) im DB Schenker-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO₂e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO₂e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO₂e-Ersparnissen, welche im gesamten DB Schenker-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO₂e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Fahreravis Zustellung: Der Fahrer stimmt mit dem Empfänger mindestens eine Stunde vor Anlieferung telefonisch den Ort und die genaue Zustellzeit ab.

Transportversicherung: Schutz vor allen Risiken des physischen Verlusts oder der Beschädigung von Waren, die durch äußere Ursachen während des Transports eintreten, vorbehaltlich der Zustimmung des Versicherers.

Anlage 2 Produktkombinationsmatrix

Name des Produktes	Name der Zusatzleistung														
	Fix Day Zustellung nach elekt. Vereinbarung - 85	Fix Day Abholung nach elekt. Vereinbarung - 84	Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung - 39	Fix Day Zustellung - 35	Fix Day 10 - 57	Fix Day 12 - 59	elektronisches Zustell-Avis - 14	offsetting - 01	Insetting / Book and Claim	Transportversicherung - 04	Return Home - AK	Gefahrgut - 09	Limited Quantity (LQ) - 08	Zustell-Avis eMail - 16	Zustell-Avis SMS - 19
DB SCHENKER system home															
DB SCHENKER system home - 45	x ¹							x	x	x				x ¹	x ³
DB SCHENKER system home - 45	x ¹							x	x	x					x ¹
DB SCHENKER system home - 45 ²		x ¹						x	x	x	x ¹				

¹ Die Zusatzleistungen sind im Produkt inkludiert

² Return Service nur für nationale Transporte

³ Nur im nationalen buchbar