


AMS 001	Política de Calidad y Ambiente de DB Schenker	
Rod Otero Director Senior, QHSE Americas	Sistema de Gestión Integrado de las Américas	Fecha de Versión: 16 Julio 2021 Versión número: 2 Página: 1 de 1

Nuestro Propósito

Mejoramos negocios y vidas evolucionando la manera en la que nuestro mundo se conecta.

- Llevar al cliente un paso más
- Sobrepasar los límites
- Ganar juntos
- Juega limpio, sé honesto
- Predicamos con el ejemplo
- Sé un equipo y con un único objetivo



La Política de Calidad y Ambiente de DB Schenker Americas se alinea con nuestra dirección estratégica y nuestro propósito de impulsar los negocios, dando forma a la manera en que nuestro mundo se conecta, al gestionar servicios logísticos eficientemente.

La política proporciona evidencia de nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua para llevar al cliente un paso más.

Jugamos limpio y somos honestos, brindando a nuestros clientes y socios calidad de servicio, que cumple e incluso supera sus expectativas a través de los programas de mejora continua de DB Schenker. Fomentamos una cultura de calidad con el objetivo de desarrollar y brindar servicios que sean confiables y preferidos por nuestros clientes.

Buscamos la perfección al sobrepasar los límites del mercado, al proveer nuestros servicios eficientemente para satisfacer los requerimientos internos y externos.

Realizamos negocios respetando la salud y la seguridad de nuestros empleados y de las comunidades en las cuales operamos. Nos comprometemos a satisfacer todos los requerimientos aplicables, incluyendo el cumplimiento regulatorio gubernamental, y a crear y mantener un ambiente de trabajo seguro, predicamos con el ejemplo.

Protegemos el medio ambiente adoptando prácticas de negocio que minimizan y/o eliminan impactos ambientales adversos para ganar juntos con nuestras comunidades circundantes.

Aceptamos la responsabilidad como individuos que trabajan como un equipo y con un único objetivo.