



DB SCHENKERparcel

Lähetyskset Pohjoismaissa

Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKERparcel on Pohjoismaat kattava pakettipalvelu yrityksiltä yrityksille. Lähetys muodostuu yksittäisestä enintään 30 kg painoisesta paketista, jonka maksimipituus on 2 m. Monipakettilähetyskset eivät ole mahdollisia. Lähetysten kokonaistilavuus on enintään 0,25 m³.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee kuljetustilaus eSchenker-verkkopalvelussa. Saat eSchenkeristä lähetysseurannan mahdollistavat SSCC-viivakoodilliset osoitelaput, jotka tarvitaan jokaiseen pakettiin.

Tee kuljetustilaus viimeistään toivomanasi noutopäivänä klo 12 mennessä. Tilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla, jotka ovat erillisessä liitteessä.

Hinnoittelu ja rahdituseruste

Hinnoittelun perustana ovat kuljetuksen etäisyys ja lähetysten rahdituspaino. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisää ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Lähetysten rahdituspainona käytetään kuutiopainoa (1 m³ = 280 kg) tai paketin todellista painoa. Näistä kahdesta rahdituspainosta käytetään suurempaa.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa kuljetussopimusta.

Nouto

Noudamme lähetyskset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Paikkakuntakohtaiset poikkeukset mainitaan DB SCHENKERparcel -aikataulussa. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei

erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähetäjä pakkaa tavarat. Lastaamme lähetysten paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähetäjä suorittaa sen omilla kuormausrakennuksillaan.

Jakelu

Lähetyskset luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle arkipäivisin pääsääntöisesti 1-3 vuorokauden sisällä määrämaasta ja toimitusalueesta riippuen. Jos lähetysten vastaanottaja ei ole paikalla tai toimitus ei ole mahdollista sovittuna ajankohtana, lähetys kuljetetaan takaisin terminaaliin. Uudesta jakelukäynnistä peritään lisämaksu.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKERparcel-palvelussa ei kuljeteta:

- vaaralliset aineet (ei myöskään LQ)
- aseet, ammukset, arvoesineet, arvopaperit ja taide
- alkoholi- ja tupakkatuotteet
- eläimet ja elävät kasvit
- lämpökuljetukset, kylmä- ja pakastekuljetukset
- muuttokuljetukset
- jätejakeiden kuljetukset
- pakkaamattomat lähetyskset
- ihmisten ja eläinten tuhkaukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkuun on kielletty

Kuljetusehdot

Lähetyskset tilataan toimitusehdoilla DDP tai DAP. Kaikki lähetyskset Norjaan tai Norjasta vaativat tullauksen.