



DB SCHENKER | parcel

Lähetykset Pohjoismaissa

Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | parcel on Pohjoismaat kattava pakettipalvelu yrityksiltä yrityksille. Lähetys muodostuu yksittäisistä paketeista: yksi paketti voi painaa enintään 30 kg ja yhden paketin maksimipituus on 2 m. Lähetysten kokonaispaino on enintään 99 kg ja kokonaistilavuus enintään 0,25 m³.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee kuljetustilaus **DB SCHENKER | connect** -verkkopalvelussa. Sieltä saat lähetysseurannan mahdollistavat SSCC-viivakoodilliset osoitelaput, jotka tarvitaan jokaiseen pakettiin.

Tee kuljetustilaus viimeistään toivomanasi noutopäivänä klo 12 mennessä. Tilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla, jotka ovat erillisessä liitteessä.

Hinnoittelu ja rahdituseruste

Hinnoittelun perustana ovat kuljetuksen etäisyys ja lähetysten rahdituspaino. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisää ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Lähetysten rahdituspainona käytetään kuutiopainoa (1 m³ = 280 kg) tai pakettien todellista painoa. Näistä kahdesta rahdituspainosta käytetään suurempaa.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa kuljetussopimusta.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Paikkakuntaakohtaiset poikkeukset mainitaan **DB SCHENKER | parcel** -aikataulussa. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei

erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähetäjä pakkaa tavarat. Lastaaminen lähetysten paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähetäjä suorittaa sen omilla kuormausvälineillään.

Jakelu

Lähetykset luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle arkipäivisin pääsääntöisesti 1-3 vuorokauden sisällä määrämaasta ja toimitusalueesta riippuen. Jos lähetysten vastaanottaja ei ole paikalla tai toimitus ei ole mahdollista sovittuna ajankohtana, lähetys kuljetetaan takaisin terminaaliin. Uudesta jakelukäynnistä peritään lisämaksu.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKER | parcel -palvelussa ei kuljeteta:

- vaaralliset aineet (ei myöskään LQ)
- aseet, ammukset, arvoesineet, arvopaperit ja taide
- alkoholi- ja tupakkatuotteet
- eläimet ja elävät kasvit
- lämpökuljetukset, kylmä- ja pakastekuljetukset
- muuttokuljetukset
- jätejakeiden kuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- ihmisten ja eläinten tuhkaukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty

Kuljetusehdot

Lähetykset tilataan Ruotsiin toimitusehdoilla DAP ja Norjaan toimitusehdolla DDP. Kaikki lähetykset Norjaan tai Norjasta vaativat tullauksen.