

Polityka Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem, Środowiskiem i Zrównoważonego Rozwoju Schenker sp. z o.o.

W CENTRUM UWAGI SCHENKER SP. Z O.O. SĄ KLUCZOWI INTERESARIUSZE I TROSKA O ŚRODOWISKO. NASZYM CELEM JEST ZADOWOLENIE KLIENTA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ. WSZYSTKIE PROCESY POWINNY BYĆ EFEKTYWNE KOSZTOWO I NIEZAWODNE ORAZ MUSZĄ ZAPEWNIAC WYSOKĄ JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO, W TYM BEZPIECZEŃSTWO ŚRODOWISKA NA RZECZ PRZYSZŁYCH POKOLEŃ.

Naszą działalność prowadzimy zapewniając najwyższą jakość w relacji z klientami, pracownikami, dostawcami i innymi interesariuszami oraz otoczeniem. Dbamy o ciągły rozwój naszych usługi tak, aby odpowiadały wymaganiom klientów, były realizowane według najwyższych standardów jakościowych, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa i z należytą dbałością o środowisko naturalne oraz w zgodzie z zasadami odpowiedzialnego biznesu i przepisami prawa, w tym z wymogami dotyczącymi międzynarodowego obrotu towarami strategicznymi oraz zasadami bezpieczeństwa żywności i standardami zrównoważonego rozwoju.

Aby zapewnić naszej firmie bezpieczny i zrównoważony rozwój przeprowadzamy konsultację oraz angażujemy wszystkich pracowników i dostawców w osiągnięcie następujących celów jakościowych, bezpieczeństwa, środowiskowych i celów zrównoważonego rozwoju przy zapewnieniu wysokich standardów etycznych i prawnych:

- Właściwa identyfikacja potrzeb klientów oraz szybkie i efektywne ich zaspokojenie przez profesjonalnych pracowników
- Budowanie kultury innowacyjności nastawionej na doskonalenie procesów operacyjnych pod względem jakości, bezpieczeństwa i ich wpływu na środowisko naturalne w celu zapewnienia większej wartości dla interesariuszy
- Efektywny przepływ informacji między wszystkimi uczestnikami procesów - wewnętrznymi i zewnętrznymi (klientami, pracownikami, przewoźnikami, kierowcami i dostawcami)
- Właściwy dobór dostawców i stały monitoring powierzonych im procesów
- Zapewnienie bezpieczeństwa przewozu w międzynarodowym obrocie towarów o znaczeniu strategicznym dla państwa oraz bezpieczeństwa żywności na wszystkich etapach procesu
- Zapewnienie odpowiednich warunków pracy i ich ciągłe doskonalenie, zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym, eliminowanie lub ograniczanie zagrożeń i ryzyk dla bezpieczeństwa pracy oraz dbałość o dobrostan psychiczny w środowisku pracy.
- Zmniejszanie wpływu naszych produktów i działalności na środowisko naturalne poprzez działania ukierunkowane na ochronę klimatu, odchodzenie od paliw kopalnych na rzecz energii odnawialnej i umożliwianie rozwiązań o obiegu zamkniętym, redukcję emisji CO₂e, oszczędność zasobów i dążenie do neutralności klimatycznej na rzecz przyszłych pokoleń
- Wysoki poziom dbałości o pracowników i otoczenie społeczne (partnerów i ich społeczności) poprzez bezpieczne, godne, przyjazne i inkluzywne warunki pracy, które przyciągają i zatrzymują najlepszych ludzi z różnych środowisk i z różnym doświadczeniem
- Przejrzystość standardów zarządzania, uczciwość i rzetelność w relacjach z partnerami, społeczeństwem, otoczeniem, zgodnie z przyjętymi regułami Compliance, wykraczającymi poza zgodność z przepisami, na rzecz zrównoważonej przyszłości.

Nasza organizacja zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem oraz zrównoważonego rozwoju zgodnie z wymaganiami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017, systemów HACCP, TAPA oraz ustawy z 29.11.2000 o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także Dyrektywą CSRD.

Zobowiązujemy się do przestrzegania ogólnie obowiązujących wymagań prawnych dotyczących zrównoważonego rozwoju, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, prawa lokalnego, postępowania zgodnie z wydanymi decyzjami środowiskowymi, jak również zobowiązań określonych w ramach współpracy z kontrahentami. Zobowiązujemy się do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska naturalnego wynikającym ze specyfiki działalności organizacji poprzez realizację Globalnej Strategii Zrównoważonego Rozwoju DB SCHENKER oraz możliwe wykorzystanie szans wynikających z założeń Europejskiego Zielonego Ładu „Fit for 55” i Dyrektywy Zrównoważonego Rozwoju Przedsiębiorstw (CSRD).

Kierownictwo Schenker sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za jakość realizowanych procesów, bezpieczeństwo i ograniczanie ich negatywnego wpływu na środowisko, jak również za zapewnienie zasobów i środków niezbędnych dla realizacji niniejszej Polityki Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem, Środowiskiem i Zrównoważonego Rozwoju.

Jolanta Zwolińska

Piotr Zborowski

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Z dumą dostarczamy doskonałość. Zawsze. Wszędzie.

Proud to deliver Excellence. Every time. Everywhere