

Polityka Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem Schenker sp. z o.o.

W CENTRUM UWAGI SCHENKER SP. Z O.O. SĄ KLIENCI,
PRACOWNICY I TROSKA O ŚRODOWISKO.
NASZYM CELEM JEST ZADOWOLENIE KLIENTA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ.
WSZYSTKIE PROCESY POWINNY BYĆ EFEKTYWNE KOSZTOWO I NIEZAWODNE
ORAZ MUSZĄ ZAPEWNIĄĆ WYSOKĄ JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

Naszą działalność prowadzimy zapewniając najwyższą jakość w relacji z klientami, pracownikami, dostawcami oraz otoczeniem. Dbamy o ciągły rozwój naszych usług tak, aby odpowiadały wymaganiom klientów, były realizowane według najwyższych standardów jakościowych, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa i z należytą dbałością o środowisko naturalne oraz w zgodzie z zasadami odpowiedzialnego biznesu i przepisami prawa, w tym z wymogami dotyczącymi międzynarodowego obrotu towarami strategicznymi oraz zasadami bezpieczeństwa żywności.

Aby zapewnić naszej firmie bezpieczny i zrównoważony rozwój przeprowadzamy konsultację oraz angażujemy wszystkich pracowników i dostawców w osiągnięcie następujących celów jakościowych, bezpieczeństwa i środowiskowych przy zapewnieniu wysokich standardów etycznych i prawnych:

- Właściwa identyfikacja potrzeb klientów oraz szybkie i efektywne ich zaspokojenie przez profesjonalnych pracowników
- Budowanie kultury innowacyjności nastawionej na doskonalenie procesów operacyjnych pod względem jakości, bezpieczeństwa i ich wpływu na środowisko naturalne w celu zapewnienia większej wartości dla klientów
- Efektywny przepływ informacji między wszystkimi uczestnikami procesów - wewnętrznymi i zewnętrznymi (klientami, pracownikami, przewoźnikami, kierowcami i dostawcami)
- Właściwy dobór dostawców i stały monitoring powierzonych im procesów
- Zapewnienie bezpieczeństwa przewozu w międzynarodowym obrocie towarów o znaczeniu strategicznym dla państwa oraz bezpieczeństwa żywności na wszystkich etapach procesu
- Zapewnienie i doskonalenie odpowiednich warunków pracy, zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym, eliminowanie lub ograniczanie zagrożeń i ryzyk dotyczących BHP, związanych z operacyjną obsługą przesyłek.
- Wysoki poziom dbałości o otoczenie społeczne i środowisko poprzez oszczędne zużycie energii, redukcję odpadów i emisji CO₂ oraz zapobieganie awariom (szczególnie dotyczących materiałów niebezpiecznych).

Nasza organizacja zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem zgodnie z wymaganiami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017, systemów HACCP, TAPA oraz ustawy z 29.11.2000 o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa.

Zobowiązujemy się do przestrzegania ogólnie obowiązujących wymagań prawnych dotyczących ochrony środowiska, prawa lokalnego, postępowania zgodnie z wydanymi decyzjami środowiskowymi, jak również zobowiązań określonych w ramach współpracy z kontrahentami. Zobowiązujemy się do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska naturalnego wynikającym ze specyfiki działalności organizacji poprzez realizację Globalnej Strategii Zrównoważonego Rozwoju DB SCHENKER oraz możliwe wykorzystanie szans wynikających z założeń Europejskiego Zielonego Ładu „Fit for 55”.

Kierownictwo Schenker sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za jakość realizowanych procesów, bezpieczeństwo i ograniczanie ich negatywnego wpływu na środowisko, jak również za zapewnienie zasobów i środków niezbędnych dla realizacji niniejszej Polityki Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem i Środowiskiem.

Szymon Bielas



Wiceprezes Zarządu

Piotr Zborowski



Prezes Zarządu